

الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته سلاح ذهبي
للشركات الذكية في العالم الرقمي

الاستشاريين

Al-Esteshareen



شراكة / معرفة / تطوير العدد (2) 2024

مجلة فصلية إقتصادية تصدر عن مركز المستشارين اليمنيين للخدمات المالية والمحاسبية والإدارية
A Quarterly Economic Magazine Issued by the Yemeni Consultants Center for Financial, Accounting & Administrative Services

مستقبل مهنة المحاسبة في ظل تطور الذكاء الاصطناعي



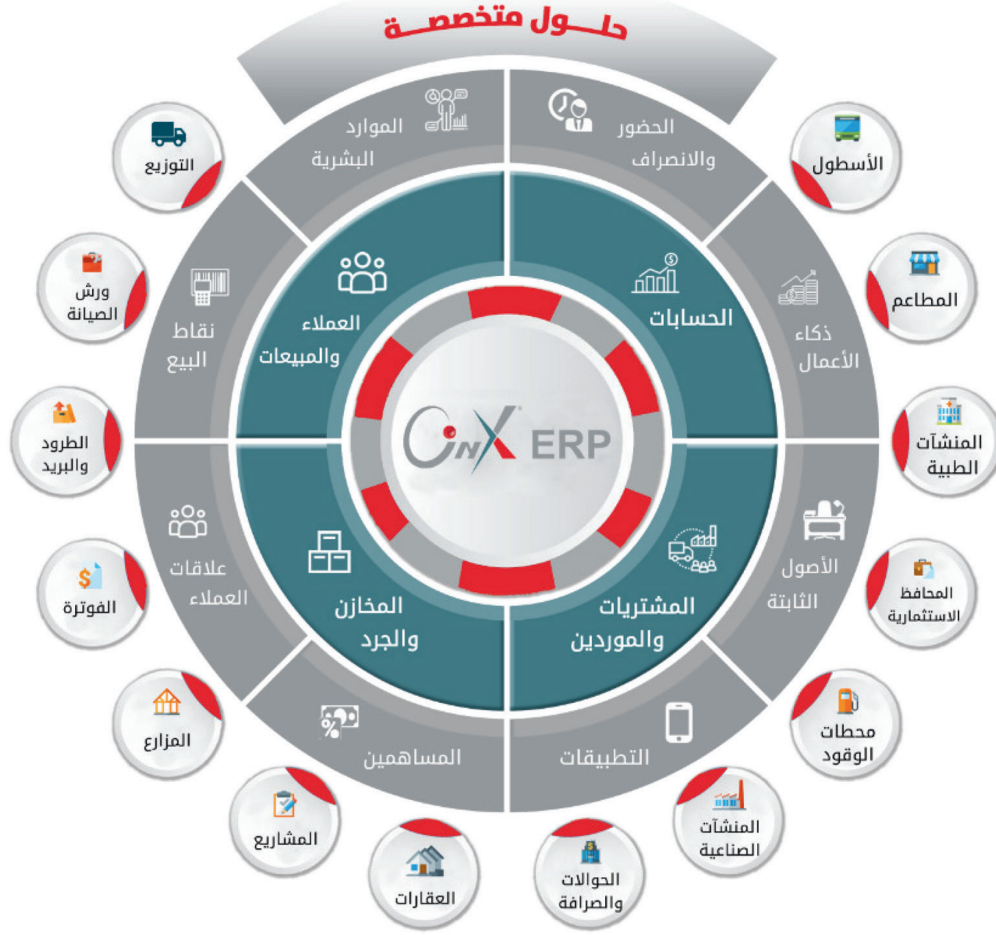
شخصية العدد
د. صلاح الدين المحمدي

- ◀ دور الذكاء الاصطناعي في الإدارة المالية والتحليل المالي
- ◀ 8 أشياء يجب أن يعرفها المحاسبون عن Tableau
- ◀ العملات الرقمية للبنوك المركزية : خمسة دروس من ثلاثة رواد في المجال

حلول أونكس ERP

لإدارة وتخطيط موارد الشركات

أدر جميع أنشطتك التجارية والخدمية والصناعية من منصة واحدة



مع العشرات من التطبيقات الداعمة



www.onyxproerp.com



www.yemensoft.com

يمن سوفنت
YEMENSOFT
قوة الثقة
Absolute Trust

تطورات الخدمات المالية والمحاسبية والإدارية



معاذ عبدالواحد محمد الصبري
صاحب الامتياز

يسرُّنا أن نُقدِّم لكم العدد الثاني من مجلة الاستشاريين، تأتي هذه المجلة؛ بوصفها منصة تواصل ومعرفة للمستشارين في مجال الخدمات المالية والمحاسبية والإدارية؛ إذ سنُقدِّم مجموعة متنوعة من المقالات والدروس والنصائح، التي تركز على تطوير المهارات والمعرفة اللازمة للنجاح في هذا المجال.

سنُقدِّم المجلة آخر التطورات في مجال الخدمات المالية والمحاسبية والإدارية، بما في ذلك التغييرات القانونية والتشريعية الجديدة، والتحليلات الاقتصادية، والاستراتيجيات الإدارية الفعالة. وستتضمن أيضًا مقابلات مع خبراء في هذا المجال، وتحليلات للقضايا المهمة التي تؤثر في الصناعة.

تأتي هذه المجلة برؤية جديدة وطموحة لتلبية احتياجات القراء وتقديم محتوى ذات جودة عالية يُسهِّم في تعزيز المعرفة والمهارات المهنية للأفراد في مجال الاستشارات. وتعكس هذه الرؤية التزامنا القوي بتطوير المجال وتعزيز معايير الاحترافية والجودة.

نهدف من هذه المجلة إلى توفير مصدر موثوق ومتخصص للمستشارين والمهتمين بمجال الخدمات المالية والمحاسبية والإدارية. نحن ملتزمون بتقديم محتوى ذات جودة عالية ومفيد لقرائنا، من المقالات المنظمة والتحليلات العميقة والأفكار الجديدة.

تُعَدُّ المجلة فرصة ممتازة لمشاركة المعرفة والخبرات في مجال الخدمات المالية والمحاسبية والإدارية، وستكون مصدرًا مهمًّا للمحترفين والمهتمين بهذه الصناعة؛ إذ سنُقدِّم مقالات ومقابلات مع خبراء ومتخصصين، وتغطية للأحداث والمستجدات في هذا المجال.

نحن نعلم أن الحياة مليئة بالتحديات والمشكلات، وأحيانًا يحتاج الإنسان إلى مساعدة وتوجيه من خبراء في مجالات معينة؛ لذا فإننا نسعى جاهدين لتوفير المحتوى الهادف والمفيد، الذي يمكن أن يساعدكم في التغلب على تلك التحديات، ويوجِّهكم نحو النجاح والتحقيق الذاتي.

ستجدون في هذا العدد مقالات متنوعة ومتخصصة، فيها تعريف الذكاء الاصطناعي في المحاسبة وفوائد وتطبيقات استخدام الذكاء الاصطناعي في المحاسبة، وأثر الذكاء الاصطناعي في مهنة المحاسبة وأمثلة للشركات التي طبقت تقنيات الذكاء الاصطناعي وأبرز برامج المحاسبة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي؛ إذ يمكنكم الاطلاع على مقالات تعرض أحدث الاتجاهات في مجال الاستشارات، وتقنيات التحليل والتقييم، وقضايا القانون والأخلاقيات المهنية، والابتكار والتحول الرقمي، وغيرها من الموضوعات ذات الصلة، التي تُعطي موضوعات ونصائح؛ لتحسين الذات وتطوير المهارات الشخصية، واستخدام التكنولوجيا بشكل ذكي، وكيفية النجاح في الأعمال والمشاريع الحرة.

نأمل أن تستفيدوا من محتوى هذه المجلة، وأن تجدوا فيها ما يلبي احتياجاتكم، ويرفع مستوى معرفتكم ومهاراتكم.

ندعوكم للانضمام إلى رحلتنا، واستكشاف مجلتنا والاستفادة من المعرفة والخبرة التي ستقدمها. وإن كان لديكم أي اقتراحات أو آراء أو موضوعات تودون مناقشتها، فلا تترددوا في التواصل معنا. نحن نرحب بإسهاماتكم، ونتطلع إلى رؤيتكم مشاركين في مجلتنا؛ لتحسين هذه المجلة، وجعلها أكثر قيمة وفائدة. فلنكن معًا في رحلة البحث عن المعرفة والتنمية الذاتية والنجاح.

وفي الختام، نسأل الله التوفيق والسداد لنا ولكم.

الاستشاريين

Al-Esteshareen



مركز المستشارين اليمنيين
الخدمات المالية والمحاسبية والإدارية
Yemeni Consultants Center
For Financial, Accounting & Administrative Services

شراكة / معرفة / تطوير / العدد (2) 2024

مجلة فصلية إقتصادية تصدر عن مركز المستشارين اليمنيين للخدمات المالية والمحاسبية والإدارية
A Quarterly Economic Magazine Issued by the Yemeni Consultants Center for Financial, Accounting & Administrative Services

الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته
سلاح ذهبي للشركات الذكية



14

العملات الرقمية للبنوك
المركزية..



29

شخصية العدد
المحمدي قائد التحول الرقمي



34

مستقبل المحاسبة في ظل تطور
الذكاء الاصطناعي



06

تأثير الذكاء الصناعي
في الإدارة المالية



20

8 أشياء يجب أن يعرفها المحاسبون
عن Tableau



24



صاحب الامتياز
معاذ عبدالواحد محمد الصبري
رئيس التحرير
عبدالمسيح عبدالوهاب محمد صالح
مدير التحرير
عبدالسلام الجلال
هيئة التحرير
محمد الشاذلي
المصحح اللغوي
نبيل أحمد حسن الوجيه
العلاقات عامة والتسويق
عبدالحكيم عبدالجليل الشريحي
حسن علي محمد
مدير وحدة الدعم التقني
فواز هزاع حسن سنان الكامل
الإخراج الفني والتنفيذ
سلطان الصالحي

المقالات المشورة لا تعبر
بالضرورة عن رأي المجلة



www.yccfa.com



yccfa@gmail.com



مجلة (الاستشاريين) مجلة اقتصادية ربع سنوية، تصدر عن مركز المستشارين اليمينيين للخدمات المالية والمحاسبية والإدارية، وتهتم بمجال الاستشارات، حيث تقدم معلومات ومقالات متخصصة في مجالات متنوعة مثل الاستشارات الأكاديمية، الاستشارات العملية، الاستشارات القانونية، وغيرها. تهدف المجلة إلى توفير المعرفة والمعلومات القيمة للقراء والمهتمين بمجال الاستشارات، وتعزيز التواصل والتعاون بين المستشارين والمهنيين في هذا المجال. تتضمن المجلة أيضًا مراجعات للمؤتمرات والمناسبات الخاصة بالاستشارات، وتسلط الضوء على أحدث التطورات والابتكارات في مجال الاستشارات.

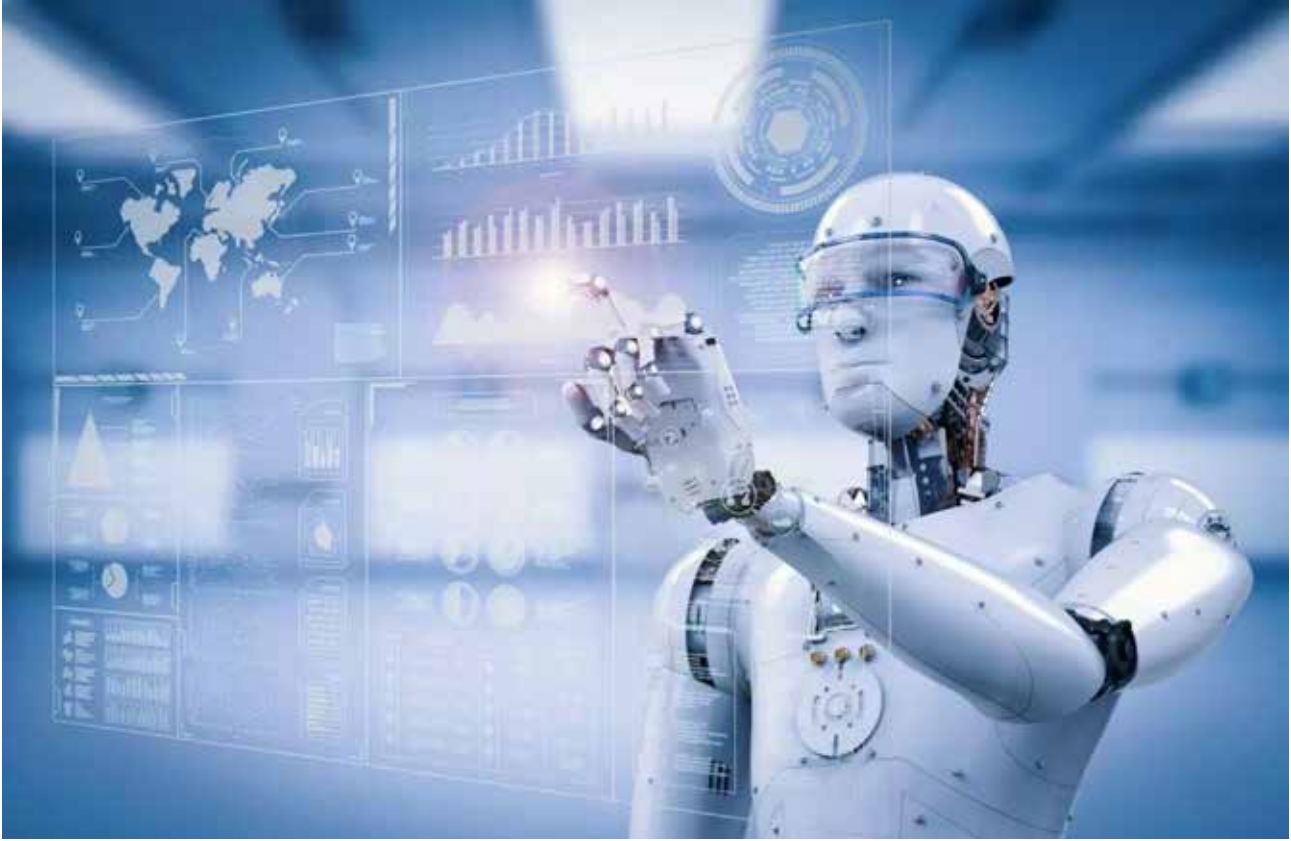
رسالة مجلة الاستشاريين

توفير محتوى ذو جودة عالية وموثوقة، يستند إلى الخبرة والخبرات المتخصصة في مختلف المجالات. نحن نسعى لتوفير المعلومات والنصائح العملية والحلول التي تساعد الأفراد والمجتمعات على تحقيق أهدافهم وتحسين جودة حياتهم.

نؤمن بأهمية الشفافية والأخلاق في تقديم المعلومات والمشورة. نحن نسعى لتقديم المعلومات بطريقة سهلة الفهم وبمبسطة، ونهدف إلى تمكين الأفراد لاتخاذ قرارات مستنيرة ومواجهة التحديات بثقة ونجاح.

رؤية المجلة

أن تكون المصدر الرئيسي والموثوق للمعلومات والمشورة في مجالات متنوعة، وأن تساهم في تحسين حياة الناس ومساعدتهم على اتخاذ قرارات مدروسة وصائبة.



مستقبل مهنة المحاسبة في ظل تطور الذكاء الاصطناعي

استطاع الذكاء الاصطناعي - حتى الآن - أن يظهر بأنه بارع في سرد القصص وكتابة النصوص بشكل إبداعي، الترجمة، والتصنيع، وخدمة العملاء، ورجال المال والأعمال، وحتى في مجال المحاسبة؛ إذ إنه أثار مخاوف كبيرة بشأن قدرته غير المحدودة التي يمكن أن تكون سبباً في الاستغناء عن البشر ببعض الأعمال، ولكن دراسة جديدة كشفت بأنه ضعيف في مجال مهم جداً بسوق العمل.

إعداد: فريق عمل المجلة - الذكاء الاصطناعي في المحاسبة

سؤالاً عن نظم المعلومات والتدقيق والمحاسبة المالية والمحاسبة الإدارية والضرائب، وقدمت الأسئلة بأشكال مختلفة بمستويات متفاوتة من الصعوبة، ومع استخدام مزيج من الخيارات للإجابة، كالإجابة بخطأ أو صح فقط، أو كتابة الإجابة.

الذكاء الاصطناعي (ChatGPT)، وهي المنصة التي تعد الأبرز حتى الآن، مخاوف بشأن قدرته على مساعدة الطلاب على الغش في الدورات الدراسية ومواد الإمتحانات. وأشارت الدراسة إلى أنها أجرت امتحاناً للمحاسبة يتألف من (25)

وعلى وفق ما نقلته شبكة (فوكس بزنز) أن الدراسة توصلت إلى أن الذكاء الاصطناعي ضعيف جداً في الرياضيات والعمليات الحسابية، وهذا الأمر يبعده عن المنافسة مع العاملين في مهنة المحاسبة. من جهة أخرى أثار نموذج لغة



سعت كثير من الشركات وقطاعات المحاسبة لاستخدام تقنيات وأدوات الذكاء الاصطناعي، وهو ما أدى لحدوث تغييرات كبيرة في طريقة وأساليب العمل في جميع القطاعات

- الاستقلالية والتنبؤ.
- المراقبة والقدرة على السيطرة.

فوائد وتطبيقات استخدام

الذكاء الاصطناعي في المحاسبة

يمكن التأكيد على أن تقنيات الذكاء الاصطناعي والأساليب الحديثة، قد أدت دوراً مهماً في مهنة المحاسبة؛ إذ شهد قطاع المحاسبة والمراجعة كثيراً من التغييرات بسبب التطور التكنولوجي؛ إذ ظهرت كثير من التقنيات الذكية، مثل: المحاسبة الرقمية، وهي إحدى أهم أدوات الذكاء الاصطناعي التي تدعم فعالية المحاسبة وعمل المحاسبين والمراجعين.

كذلك وُفِّرت خدمات جديدة للعملاء بالتكنولوجيا الحديثة، مثل: الاستشارات والدراسات المالية والمحاسبية. وفيما يأتي أهم تطبيقات وفوائد استخدام الذكاء الاصطناعي في الشركات وقسم المحاسبة بالتحديد.

بخواصها الكيفية وعلاقتها المنطقية والحسابية.

ومن هنا يمكن تعريف الذكاء الاصطناعي في المحاسبة بأنه: قدرة الحاسب وبرامجه على أداء كثير من المهام المحاسبية، وإنجاز الوظائف اليدوية المتكررة، بجانب تقليل معدل الأخطاء البشرية.

وهو ما يعزز دقة تحليل التقارير وسرعتها، والمعلومات المحاسبية، مقارنة بأساليب المحاسبة التقليدية. ويتميز الذكاء الاصطناعي في المحاسبة بالخصائص الآتية:

- القدرة على التعامل مع العمليات الصعبة والمعقدة، في حال عدم توافر جميع المعلومات اللازمة.
- القدرة على معالجة وتحليل البيانات الرقمية وغير الرقمية.
- دعم الخبرات البشرية، وتوفير بدائل متعددة للنظام، وهو ما يساعد الخبراء على اتخاذ القرارات.
- تطبيق أسلوب مشابه لأسلوب العقل البشري في حل المشكلات.

وقد وجدت الدراسة أن الطلاب حصلوا على درجات أعلى من الذكاء الاصطناعي، بعد مقارنة نتائج الامتحان مع إجابات طلاب محاسبة من (186) مؤسسة تعليمية في (14) دولة.

وشهد العالم في الأونة الأخيرة كثيراً من التطورات والتغيرات، من أبرز هذه التطورات تكنولوجيا الاتصال والمعلومات. فقد أصبحت المؤسسات والكيانات تعتمد على تقنيات التكنولوجيا الحديثة، للقيام بأعمالها بدلاً من القيام بها يدوياً وكلاسيكياً.

وقد تعرضت مهنة المحاسبة والمراجعة في المدة الأخيرة إلى كثير من التحديات التي فرضت عليها مواكبة التغير والتطور؛ ولذلك سعت كثير من الشركات وقطاعات المحاسبة لاستخدام تقنيات وأدوات الذكاء الاصطناعي، وهو ما أدى لحدوث تغييرات كبيرة في طريقة وأساليب العمل في جميع القطاعات. الأمر الذي أثار كثيراً من التساؤلات عن ماهية التغيرات وكيفيةها، التي يمكن أن يفعلها الذكاء الاصطناعي في المحاسبة. وفي هذا المقال سنعرف كل ما يتعلق بالذكاء الاصطناعي، وتطبيقاته في مجال المحاسبة.

الذكاء الاصطناعي في المحاسبة

يمكن القول أن الذكاء الاصطناعي عموماً هو علم من علوم الحاسب، الذي يعمل على تصميم تقنيات وأنظمة معلوماتية ذكية لبرمجة الحاسب؛ إذ يمكن لهذه الأنظمة والتقنيات محاكاة العقل البشري. ويعمل الذكاء الاصطناعي من خلال التعامل مع وصف الأشياء والعمليات، بسرعة وأكثر دقة،



1) تتبع النفقات وترشيدها الاستهلاك

يسهم الذكاء الاصطناعي في تتبع وإدارة النفقات الخاصة بالمؤسسة؛ إذ يمكن من هذه التقنيات معرفة القطاعات التي تحتاج لتمويل، والأنشطة التي لا تحتاج لتمويل ضخم، ومن ثم توجيه الإنفاق والمصروفات في المكان الذي من المفترض أن يدر أرباحاً أكثر، وهو الأمر الذي يساهم في ترشيده الاستهلاك، وهو ما ينعكس على ربحية المؤسسة.

2) بناء استراتيجية محاسبية للشركة

يدور الذكاء الاصطناعي حول الأتمتة؛ إذ يمكن للتقنيات التي تعمل بالذكاء الاصطناعي، مثل التعلم الآلي

أن تساهم في عملية جمع البيانات وتحليلها، والخروج بالمعلومات التي يعتمد عليها النظام المحاسبي بصورة آلية من دون تدخل بشري. فعلى سبيل المثال، يمكن بتقنيات الذكاء الاصطناعي التوصل إلى بعض النتائج أو استخدام البيانات والمعلومات المالية التاريخية لربط الأحداث المالية.

كذلك يمكن دمج هذه البيانات مع بعض التقارير والدراسات، لعمل توقعات بشأن الأرباح والإيرادات، والتنبؤ بالميزانية، وهو ما يختلف عن التقارير التي تقف عند حيز المعلومات التاريخية، ويساعد في توجيه اتخاذ القرارات، وهو ما يساهم في بناء استراتيجية محاسبية شاملة للشركة.

3) تسهيل تسجيل البيانات

تتعرف تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى جميع أنواع المستندات، ثم تُستخرج جميع البيانات والمعلومات الموجودة في هذه المستندات تلقائياً، سواء احتوت هذه المستندات على نصوص أو صور أو أي نوع آخر، ثم تُعالج هذه البيانات وتُخصّص، وتُعرض في أنماط معينة بحسب نوعها.

حيث يساعد الذكاء الاصطناعي على توفير تقنية (OCR) في المجال المحاسبي في إدخال البيانات الخاصة بالنفقات وغيرها من الإدخالات المحاسبية تلقائياً، وهي اختصار (Optical Character recognition) أو التعرف البصري إلى الحروف؛ إذ بمسح الفواتير أو الملفات الورقية

تنافسية في سوق المال والأعمال.
6) زيادة الرقابة ومنع الاحتيال
أثرت تقنيات الذكاء الاصطناعي في الإدارة والتحليل المالي، وذلك من الكشف عن عمليات الخداع والاحتيال. فقد كشفت التقارير أن الشركات تعرضت لخسائر تقدر قيمتها بنحو (5%) من أموالها؛ بسبب عمليات الاحتيال والاختراق. وحاليًا أصبح من الممكن بتقنيات الذكاء الاصطناعي تحديد الأنشطة المشبوهة والمعاملات الاحتيالية، التي قد لا يكتشفها العنصر البشري، هذا بجانب مراجعة تقارير الإنفاق، والكشف عن المخالفات المالية. وتتصدى أيضًا هذه التقنيات لهذه الأنشطة والعمليات الاحتيالية؛ مما يقلل من حجم الخسائر.

7) دعم التواصل

أسهمت تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل تقنية ((Chatbots في التواصل الآلي السريع مع العملاء والرد عليهم لحظتها، وكذلك في تنفيذ العمليات المحاسبية التي تطلبها منه. دعم عمليات صنع القرار: تساعد تقنيات الذكاء الاصطناعي على توفير تنبؤات بشأن أحوال السوق واتجاهاته، فمن تحليل البيانات المالية التاريخية والحالية، أصبح يمكن قياس حالة السوق وعمل توقعات عن التدفق المالي وحجم الإيرادات. ويمكن أيضًا استخدام هذه التقنيات في حالة الرغبة في التوسع والشروع في أنشطة جديدة، وهو ما يساهم في تدعيم القرارات المصيرية، كذلك يمكنها توفير تنبؤات عن سلوك العملاء وذوقهم، وذلك بتحليل المعاملات السابقة.

يمكن لأنظمة المحاسبة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي ضمان دقة عمليات المراجعة والامتثال؛ أي التحقق من أن جميع المعاملات المالية والمحاسبية التي تقوم بها المؤسسة تتم على وفق الإطار الرقابي والتشريعي. ويتم التحقق من ذلك بتتبع المستندات وتحليلها، بجانب الإبلاغ عن وجود أي مشكلات أو حالات شاذة؛ إذ تقارن أدوات الذكاء الاصطناعي البيانات، وتتعرف إلى النمط الصحيح والخطأ، ومع تكرار العمليات وتخصيص المعاملات، يمكن لهذه الأنظمة والتقنيات فهم القوانين والقواعد وتطبيقها فيما بعد تلقائيًا من دون الحاجة لتدخل المحاسب، وهو ما يقلل من حالات الاحتيال والتلاعب بدرجة كبيرة.

5) تنوع مصادر رأس المال

تسهل تقنيات الذكاء الاصطناعي في التوصل لمصادر جديدة لرأس المال، وذلك بميزة التداول والشراء الآلي، التي تسمح بشراء أو بيع الأصول في أي مكان في العالم من دون عواقب، وكما يمكن بتقنيات الذكاء الاصطناعي إرسال تنبيهات عن تاريخ استحقاق الفواتير، وهو ما يساهم في زيادة الأرباح واكتساب ميزة

يستطيع الذكاء الاصطناعي أن يلتقط البيانات، بل يُصنّف المصروفات التي التقطها آليًا كذلك، وهو ما يغني عن إدخال البيانات والتصنيف اليدوي.

4) تحسين الأعمال ودعم الكفاءة في العمل

تعتمد تقنيات الذكاء الاصطناعي في المحاسبة على الخوارزميات، التي تدعم مبدأ التحسين المستمر، وهي التي تساهم في دقة عمليات المراجعة والتدقيق من دون الحاجة لأوقات راحة أو وجود أي أخطاء أو ثغرات.

ويمكن لأنظمة الذكاء الاصطناعي أيضًا أتمتة كثير من المهام الروتينية في المحاسبة، التي تتضمن إدخال البيانات وتسجيلها، وتسوية الفواتير وتسجيلها، وإعداد تقارير النفقات، وتتبع التغيير في الأسعار، وتسوية الحسابات، وفرز المعاملات، بجانب إعداد التقارير، وغيرها من المهام. وهو ما يساهم في تقليل التكاليف والوقت بنسبة (80%)، وبذلك يعزز التركيز على القرارات الاستراتيجية، وتحسين كفاءة العمل.

دعم الامتثال والتحقق من مشروعية المعاملات





أثر الذكاء الاصطناعي في مهنة المحاسبة

الرقمية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة عملية المراجعة، وإنجاز مهام المراجعة بشكل أكثر دقة وسرعة، وهو ما يساهم فيما بعد في تحسين جودة خدمات المراجعة، وزيادة ربحية الشركات.

- المطالبة بوجود تخصصات محاسبية جديدة، فمع أتمتة كثير من العمليات المحاسبية، أصبحت هناك الحاجة لوجود مهام إضافية للمحاسبين، مثل: تقديم استشارات مالية أكثر تخصصاً، أو تنويع الخدمات التي يمكن أن تقدم للعملاء، ولذلك يمكن القول أن هذه التقنيات قد تساهم فيما بعد في تغيير طبيعة عمل المحاسب.

- أصبحت هناك فرصة للمحاسبين للعمل أكثر على تحليل البيانات (Data analysis)، وتطوير خبراتهم وتقديم أفكار ومقترحات لتطوير الشركات، وترك المهام المتكررة للحاسب.

ستتاح للمحاسب الفرصة للعمل على المهام المالية الأكثر أهمية بجودة وتركيز أكبر، وتتضمن هذه المهام عمليات الدمج والاستحواذ، المراجعات الاستراتيجية، وإعادة الهيكلة.

أسهم التطور النوعي والسريع الذي أحدثته النظم المعلوماتية والتقنية في إحداث تنافس شديد بين الشركات والمؤسسات لمواكبة التطور؛ إذ اتجهت كثير من الشركات لدمج التطبيقات الحديثة لتقنيات الذكاء الاصطناعي في قطاع المحاسبة والمراجعة، بذلك أصبحت أنظمة الذكاء الاصطناعي قادرة على القيام بكثير من المهام المحاسبية، مثل: التسويات المصرفية، والمراجعات والتحصيل الضريبي، وتوقع المخاطر المالية وتقييمها. الأمر الذي دفع للتساؤل عن مدى تأثير الذكاء الاصطناعي في مستقبل المحاسبة والمراجعة.

وفيما يأتي أثر الذكاء الاصطناعي في مهنة المحاسبة والمحاسبين:

- بدأت بعض الشركات التي طبقت تقنيات الذكاء الاصطناعي في المحاسبة تستبدل بعض الوظائف التي يؤديها كاتب الحسابات بالتقنيات الحديثة، خاصة فيما يتعلق بالمهام الروتينية المتكررة، ولكن هذا لا يعني إبدال المهنة تماماً بالتقنيات الحديثة.

- ظهور ما يسمى بالمراجعة الرقمية؛ إذ تساهم المراجعة



للمشروبات الغازية، قد قررت دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في قطاع المحاسبة والمراجعة؛ توفيراً للوقت والنقود، وللخروج بأفضل جودة للبيانات والمعلومات المالية والمحاسبية الخاصة بها، وقد أوضحت التقارير أن (800) موظف في قطاع المحاسبة، قضوا أكثر من (14) ألف ساعة في عمليات التسوية فقط، في أثناء القيام بها بأساليب المحاسبة الكلاسيكية.

شركة KPMG

قررت الشركة مواكبة الذكاء الاصطناعي في المحاسبة، الأمر أسهم في توفير إدارة مالية دقيقة للشركة، وهو ما أثر إيجابياً في أرباح الشركة، وأقرت الشركة أن تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي، أسهم في توفير السرعة والدقة في أثناء جمع البيانات المحاسبية وتحليلها؛ ولذلك تقرر استثمار أكثر من (30) مليون دولار، لتدريب موظفي الشركة على مهارات وتقنيات الذكاء الاصطناعي وتكنولوجيا المعلومات.

شركة Oracle

تعتمد شركة أوراكل على تقنيات الذكاء الاصطناعي في قطاع المالية والمحاسبة لإعداد القوائم والتقارير

- هناك كثير من التأكيدات عن أن هذه التقنيات لن تلغي دور المحاسب، فلا يمكن إبدال أخلاقيات المهنة والتواصل الإنساني بين البشر بالحاسب، لكن في الوقت ذاته يجب على المحاسبين التفاعل مع هذه التقنيات بالتدريب المستمر.

أمثلة على الشركات التي طبقت تقنيات الذكاء الاصطناعي

شهد العالم في ظل بيئة الأعمال المعاصرة وانتشار الشركات متعددة الجنسيات، تطوراً كبيراً في تكنولوجيا الإتصال وتبادل المعلومات، وبخاصة المعلومات المحاسبية، الأمر الذي أسهم في اهتمام قطاع المحاسبة والمراجعة بمواكبة تكنولوجيا المعلومات، لتحقيق أقصى جودة في خدماتها المقدمة، وقد أثر ذلك في طبيعة التقارير والبيانات المالية والمحاسبية للشركات، وهو ما يؤثر في مستقبلها في سوق المال والأعمال. وفيما يأتي أبرز الشركات التي طبقت تقنيات الذكاء الاصطناعي في المحاسبة:

شركة كوكاكولا:

أشارت كثير من التقارير إلى أن شركة كوكاكولا

دفترة من أشهر برامج (ERP) المعتمدة لإدارة الحسابات والمبيعات وإدارة جميع جوانب العمل، ويعد من الأنظمة العربية السبابة في تطبيق تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لتيسير العمليات المحاسبية

الذكاء الاصطناعي الرقابة المالية المستمرة، وتمنع وقوع أي أخطاء بشرية قد تحدث، بالإضافة لتوفير تنبيهات عند الحاجة لتصنيف معاملة أو اتخاذ إجراء معين.

O- Counting

يوفر هذا النظام إدارة أسهل وأيسر للمخزون عن طريقة أدوات الذكاء الاصطناعي التي تدير كثيراً من المهام المتعلقة به من دون الحاجة إلى كثير من الموظفين، بالإضافة لاستخدام الـ (AI) في إدارة المصروفات كذلك، ويعد البرنامج قادراً على التعامل مع كم هائل من البيانات وتحليلها، كذلك يمكنه إعداد قاعدة بيانات ضخمة يسهل الوصول إليها في أي وقت بفضل التقنيات الذكية الحديثة، ويمكنه أيضاً بتقنية الذكاء الاصطناعي أن يتتبع جميع المعاملات والأنشطة المحاسبية لفروع متعددة للشركة نفسها.

Divvy

هو برنامج محاسبة لإدارة النفقات والميزانية مدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي، ويقوم هذا البرنامج بالخوارزميات الحديثة بأتمتة جميع المهام المتكررة، مثل: مسك الدفاتر، وتصنيف الفواتير ومطابقة المدفوعات، ويمكنه بخوارزميات الذكاء الاصطناعي من تتبع النفقات وإدارتها، بجانب إجراء عمليات الشراء، وإعداد تقارير المصروفات والميزانيات.

Blue dot

يوفر خدمات محاسبية ذكية للشركات بأتمتة العمليات، وتسوية المعاملات، وإعداد التقارير المالية، وتسهم تقنية الذكاء الاصطناعي الموجودة في هذا البرنامج في تفعيل ميزة قياس الأداء المالي للشركات والتنبؤ النقدي، ودعم عملية الالتزام والمراقبة، والتأكد من مطابقة جميع العمليات والأنشطة على وفق القوانين واللوائح.

المالية، وقد أشارت التقارير إلى أن القطاع المحاسبي للشركة، شهد توفير رؤية كاملة للمعلومات والبيانات المالية بفضل تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي؛ مما أسهم في دقة النتائج والخدمات المحاسبية للشركة.

شركة Microsoft

تبنّت شركة مايكروسوفت أيضاً تقنيات الذكاء الاصطناعي في جميع قطاعاتها، بما فيها قطاع المحاسبة، وذلك من أتمتة العمليات والمعاملات المالية، ومراقبة الميزانيات والتسويات المالية، وهو ما أسهم في فعالية التخطيط والتحليل المالي، كذلك أسهمت التقارير المالي والتحليلات التي تمت بهذه التقنيات، في تعزيز دقة نتائج وعمل القطاع المحاسبي للشركة.

أبرز برامج المحاسبة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي:

أصبحت تقنيات الذكاء الاصطناعي عنصراً أساسياً في الاقتصاد العالمي وسوق المال والأعمال، ولذلك تعتمد نتائج أنشطة الشركات ومستقبلها على مدى مواكبتها للتقدم التكنولوجي، ونظراً لفوائد وتأثير تلك التقنيات في جودة إنتاج وخدمات القطاع المالي والمحاسبي، قررت كثير من الشركات والمؤسسات، دمج التكنولوجيا وتقنيات الذكاء الاصطناعي في قطاع المحاسبة.

وفيما يأتي أبرز برامج المحاسبة المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي:

دفترة

دفترة من أشهر برامج (ERP) المعتمدة لإدارة الحسابات والمبيعات وإدارة جميع جوانب العمل، ويعد من الأنظمة العربية السبابة في تطبيق تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لتيسير العمليات المحاسبية، على سبيل المثال تجد برنامج (Chat Bot) مدمج بالنظام، تستطيع أن تستدعي به البيانات التي تبحث عنها أو أن تأمره بتنفيذ عملية محاسبية محددة أو إصدار تقرير مالي بخصائص ما، وهو ما يتم بشكل سريع يوفر عليك أكثر من المعتاد في برامج (ERP) غير ذات الصلة بالذكاء الاصطناعي.

Docyt

أحد برامج المحاسبة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي؛ إذ يقوم هذا البرنامج بأتمتة كثير من العمليات الحسابية المتكررة، بميزة التعلم الآلي يتم توفير المعلومات عن الأداء المالي للشركة، بجانب إعداد بيان الأرباح والخسائر والميزانية، والتنبؤ بالتدفق النقدي، كذلك تضمن تقنيات

Cratoflow

هو برنامج قائم على تقنية الذكاء الاصطناعي التي تسهم في تسوية كل ما يتعلق بعمليات الفوترة، مثل: إصدار الفواتير ومعالجتها، كذلك يقوم البرنامج بواسطة أنظمتها الذكية بتحصيل المدفوعات، وعمل جميع التسويات المالية، بالإضافة للتواصل مع العملاء، كذلك يمكن للبرنامج رقمته جميع المعاملات المالية، ووضعها في أطر وأنظمة مناسبة.

Vic . ai

يقوم بواسطة أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي بأتمتة العمليات المالية والتجارية، وتبسيط الحسابات الدائنة وحسابات القبض لزيادة الكفاءة، كذلك يوفر واجهة استخدام ذكية تساعد في تصنيف وتحليل البيانات، مما يسهل التحكم في الموارد المالية وتحسين عائد الاستثمار.

Zeni

يقوم بأتمتة جميع المهام التقليدية المتكررة، مثل: مسك الدفاتر وتتبع النفقات، ويمكن بخوارزميات التعلم الآلي الوصول للبيانات وتحليلها، وتصنيف جميع المعاملات بحسب نوعها، ويوفر البرنامج واجهة استخدام مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي للوصول لجميع المعلومات في أي وقت، وذلك بتوفير مخططات مرئية ورسوم بيانية لشرح وتحليل وعرض البيانات المالية، وتوقع أسعار العملات والصرف ومبالغ الائتمان، كذلك يمكنه بواسطة أنظمة الذكاء الاصطناعي من التعامل مع جميع الإقرارات الضريبية، سواء أكانت فيدرالية أو محلية، ودعم عمليات الامتثال والمراقبة.

Planful

يوفر خدمات محاسبية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، وهي التي تسهم في أتمتة جميع المهام والعمليات المتكررة والمعقدة، ويمكن بخوارزميات الذكاء الاصطناعي تسجيل جميع الممتلكات والمعاملات المالية، وذلك من إنشاء سجل خاص بها، بجانب تكوين قاعدة بيانات لجميع المستخدمين ومعاملاتهم، وهو ما يساعد على توفير رؤية مالية واضحة للشركة، والمساعدة في وضع تصورات وتنبؤات بشأن وضع الشركة في السوق.

AIQ

يمكن لهذا البرنامج أتمتة العمليات المتكررة، وإعداد مراجعات وتقارير شهرية مالية لأنشطة الشركة، كذلك تساعد التقنيات الذكية المدعومة في هذا البرنامج على تجنب أخطاء المعالجة، والتأكد من صحة البيانات والمعلومات المالية، بالإضافة لتقديم نظرة شاملة عن الوضع العام للشركة، وتوفير تنبؤات وأفكار عن إنتاجية الأنشطة التجارية للشركة بفضل ميزة التعلم الآلي.

Gridlex Sky

يوجد في هذا البرنامج ميزة تدعى مستشار للأرباح، والإيرادات، والنفقات، والمخزون، وهي بالطبع مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي، كذلك يجمع البرنامج البيانات من كثير من المصادر مثل: الفواتير، والإيصالات والبيانات والقوائم المالية، ثم تتم عملية تحليل هذه البيانات، وهو ما يسهم في تقديم أفكار ومقترحات لتطوير الأداء المالي للشركة.

الخلاصة

أصبح قطاع المحاسبة خاضعاً لعملية التحول الرقمي التي يمر بها العالم في المدة الحالية، وبمساعدة تقنيات الذكاء الاصطناعي يمكن للحاسب أتمتة جميع العمليات المحاسبية الروتينية، وتحليل كم هائل من البيانات والمعلومات، وضمان دقة وكفاءة العمل، الأمر الذي دفع كثيراً من الشركات للاعتماد بشكل كبير على تقنيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي كأداة تدعم الأنشطة والخدمات المحاسبية الخاصة بها، فمن دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي، أصبحت الشركات قادرة على التنبؤ بالتدفق النقدي، واكتشاف عمليات الخداع، بجانب تقليل الوقت والإنفاق.

وهو ما يفسح المجال لجميع المحاسبين للتركيز على المهام والأعمال الأكثر أهمية، الأمر الذي دفع كثيراً من الخبراء بالتشديد على ضرورة تطوير أداء الكوادر البشرية لمواكبة التطور الرقمي، وذلك بتوفير الدورات التدريبية اللازمة، والإطلاع على أحدث التقنيات والبرمجيات المحاسبية التي تعمل بالذكاء الاصطناعي.



الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته.. سلاح ذهبي للشركات الذكية في العالم الرقمي

شيماء محمود

دور الذكاء الاصطناعي في إدارة الشركات

ظهر الذكاء الاصطناعي في منتصف خمسينات القرن الماضي واستخدم مصطلح «artificial intelligence» لأول مرة عام 1956 في جامعة دارتموث في مؤتمر الذكاء الاصطناعي، ومن هذا الوقت بدأت رحلة الباحثون والأكاديميون في إنشاء ما يتجاوز المليون منشور في الذكاء الاصطناعي وتعريفاته.

أوضح مخطط رقمي خاص بالمنظمة العالمية للملكية الفكرية (الويبو) عن تتبع انتشار وتطور الذكاء الاصطناعي، الذي سار في منحى ضعيف وبطيء في السنوات الطويلة الماضية، ويمكن إرجاع هذا الضعف إلى عدم الوقوف بوضوح على دورة عمل الذكاء الاصطناعي وكيفية الاستفادة منه.

بدأ انتشار الذكاء الاصطناعي (AI) بشكل متسارع نسبياً مع بداية 2012م، مع زيادة قواعد البيانات ونموها وتطوير الطاقات

التقنية والتكنولوجية للحاسوب وتوسع استخدامه تدريجياً في بعض المجالات، وبالأخص العلمية منها والخدمات المتعلقة بالتكنولوجيا والاتصال.

تحاول كبرى الشركات والمؤسسات إلى الاتجاه نحو الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته واعتماده كأهم التقنيات الحديثة، التي يمكنها أن تحقق تحولاً كبيراً في كثيراً من المجالات والأعمال، ومتوقع مع هذا الاستخدام المتزايد المتماشي مع التطور المستمر لأنظمة الحاسوب

وصحيح، نتائج مثالية تساعد على نمو وتطور الشركة بشكل تنافسي على جميع المستويات في مجال عملها، ومن أهم حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في الشركات، ما يأتي:

الدعم والتواصل والمتابعة

تعدُّ الروبوتات الذكية أحد أشكال الذكاء الاصطناعي المميّزة في الاتصال المباشر والسريع وتقديم سبل الدعم المتنوعة والمتكاملة، وتستخدم الروبوتات الذكية في التواصل مع العملاء وتوفير إجابات شاملة وواضحة ومحددة عن جميع استفساراتهم وتساؤلاتهم.

تسهم الروبوتات الذكية في استمرار متابعة عملية التواصل بشكل كامل يحسن من تجربة العميل، ويزيد رضاه على مستوى الخدمة المقدمة، ويجعله يتخذ قرار التعامل مع الشركة والاستفادة من خدماتها.

التحليل وتحسين النتائج

يمكن استخدام لغات البرمجة الخاصة بنظام الذكاء الاصطناعي داخل الشركات في تحليل البيانات الخاصة بالشركات المنافسة والبيانات والملاحظات الخاصة بالعملاء؛ للحصول على نتائج منظمة ودقيقة تساعد بدورها في تطوير الشركة وتحقيق أهدافها المرجوة.

جمع البيانات من العناصر المرئية

يمكن استخدام أنظمة الرؤية الذكاء الاصطناعي في المسح الضوئي للأشكال المرئية، مثل: الصور، والفيديوهات، والمستندات والملفات المرئية الأخرى لجمع البيانات والمعلومات المهمة منها.

بأساليب متنوعة تتمكن في النهاية من أداء وإنجاز المهام بالاعتماد على الأنماط والاستدلال بدون تعليمات يدوية واضحة.

أهمية الذكاء الاصطناعي للشركات والعوامل الدافعة لتطبيقه في شركتكم

يمثل الذكاء الاصطناعي أداة أساسية للشركات خاصة مع تحول العالم إلى الرقمي والاتجاه إلى استخدام التقنيات الحديثة بطرائق أكثر تنافسية وتفاعلية في الشركات والمؤسسات، ويوفر كثيراً من المزايا والفرص المفتوحة والمتنوعة للشركات بأقسامها المختلفة.

- فهم سلوك المستهلكين وتحديد احتياجاتهم.
- تحسين التسويق وزيادة المبيعات.
- تحليل البيانات بدقة.
- تحسين الإنتاجية والكفاءة.
- تحديد الأنماط والتوقعات.
- تجنب الأخطاء وتقليل التكاليف وتحقيق الربح.
- التعرف إلى مشكلات العملاء وتقديم الحلول بشكل بسرعة وفعالية.
- تحقيق أفضل تجربة للمستخدم، والحفاظ على العملاء الحاليين، وجذب عملاء جدد أو مُحتملين.
- تطوير الأنظمة الإدارية، وتقديم توصيات مدروسة لتحسين عمليات اتخاذ القرارات في الشركات في الوقت المناسب.

الحالات التي يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي بها في الشركة
يمكن الاستفادة من استخدام الذكاء الاصطناعي في حالات وأقسام متنوعة داخل الشركات، وينتج عن هذا الاستخدام، إذا تم بشكل مناسب

والتعلم الألى أن يصبح الذكاء الاصطناعي طفرة تكنولوجية أساسية لا غنى عنها لتحقيق أكبر استفادة ممكنة في قطاع الأعمال بمجالاته المختلفة.

ما الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة؟

يحاكي الذكاء الاصطناعي دور الإنسان في عمليات الذكاء البشري ويساعده في التفكير والعمل والتواصل بطرائق سريعة تركز في الأساس على مجموعة من الأساليب التقنية باستخدام أنظمة وأجهزة الحاسوب المختلفة، التي تقوم بعمليات البحث الآلية لجمع ومعالجة البيانات واستخلاصها، وتحليلها لأداء المهام المطلوبة بشكل آلي سريع، والحصول على تنبؤات مستقبلية.

يجمع البعض بين الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي على تعريف واحد لا يوجد اختلاف بينهم، ولكن على من الرغم من وجود علاقة تربط بين التعلم الآلي بوصفه مجموعة فرعية وجزئية من مصطلح أعم وأشمل، وهو الذكاء الاصطناعي، إلا أنه في النهاية ليس كل أساليب التعلم الآلي تمثل ذكاءً اصطناعياً، وليس كل أنظمة الذكاء الاصطناعي، تمثل تقنيات التعلم الآلي بالضرورة، ويتوقف الفرق بين المصطلحين على الجانب التشغيلي لدورة عمل كليهما.

كيف تتم عملية التعلم الآلي؟

تتم عملية التعلم الآلي المكونة لأنظمة الذكاء الاصطناعي من تطوير الخوارزميات والنماذج الإحصائية المستخدمة في أنظمة الحاسوب، وتحدث هذه العملية



الصيانة الدورية لتجنب الأعطال وتكوين تبنؤات مستقبلية

تعمل أنظمة الذكاء الاصطناعي على الكشف عن الانحرافات في العمليات التشغيلية المختلفة داخل الشركة؛ مما يساعد على تفعيل إجراءات الصيانة الوقائية في الوقت المناسب؛ لتجنب الأعطال وتقليل التكاليف وإنشاء تبنؤات مستقبلية للتعامل مع التحديات المحتملة.

تحسين رسائل الخطأ

تكون رسائل خطأ «DataOps» غالبًا صعبة القراءة وغير مباشرة، وتجعلك تحترق فيما يجب عليك فعله لحل المشكلة، هنا يأتي دور الذكاء الاصطناعي بإجراء عملية معالجة اللغة الطبيعية؛ مما يساعد على جعل رسائل الخطأ أكثر قراءة للإنسان، ويساعد على تدارك المشكلات والأعطال والتعامل معها بسهولة.

استخدامات الذكاء الاصطناعي في الصناعات والمجالات المختلفة

توسع نطاق استخدام التقنيات الحديثة والتطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي في بداية الألفية الجديدة، وتطور انتشار تعلم الآلة والشبكات العصبية العميقة وتحليل البيانات الكبيرة، وتطوير التطبيقات الذكية المستندة إلى الذكاء الاصطناعي مثل الروبوتات الذكية والأجهزة المنزلية الذكية والمركبات ذاتية القيادة.

يشهد الوقت الحالي توسعاً كبيراً في استخدام الذكاء الاصطناعي في كثير من المجالات المختلفة، ولا يقتصر فقط على المعاملات في المجالات العلمية والتقنية، وفيما يأتي بعض المجالات المستخدمة للذكاء الاصطناعي:

الطب

يساعد الذكاء الاصطناعي على تشخيص بعض الأمراض بشكل أدق وأسرع من التشخيص اليدوي بالأشعة السينية بأنواعها المختلفة، والتصوير المغناطيسي، وأنظمة المسح الضوئية الطبية المتنوعة، ويساعد أيضًا في تطوير الأدوية وتسريع التجارب السريرية للمركبات الكيميائية الجديدة.

صناعة الغذاء

وصل التطور في مجال الذكاء الاصطناعي إلى قطاع معالجة الأغذية الصناعية أيضًا، فعلى سبيل المثال طورت شركة (Tomra Systems ASA) معدات فرز الأغذية القائمة على الذكاء الاصطناعي، وتستهدف أسواق البطاطس المقلية، والبطاطس المقشرة، واللحوم المقطعة والمفرومة، وتعمل هذه المعدات على معالجة الأغذية التابعة لشركة (Tomra) بتحليل الأغذية من ناحية قياس الحجم والشكل واللون للبطاطس المقلية، أو تحليل محتوى الدهون في اللحوم.

التجارة الإلكترونية والتسويق الرقمي

يمكن للذكاء الاصطناعي مساعدة الشركات في إنشاء محتوى جذاب باستخدام تعليمات يسيرة، ويحقق

نسب مشاهدة عالية، ويساعد أيضًا في تحديد نوع الرسائل التي تلائم الجمهور المستهدف، وتخصيص التواصل لمجموعات مختلفة أو حتى لأفراد محددين ما يعرف بالـ (التخصيص الفائق).

يسهم الذكاء الاصطناعي في تحسين الحملات الإعلانية بتحليل بيانات سلوك الجمهور والتفاعل مع الإعلانات، ويمكن إنشاء خوارزميات الذكاء الاصطناعي التي تقدم توصية توزيع الميزانية عبر القنوات المتعددة بناءً على توقعات أداء الإعلانات.

التعليم

أسهم الذكاء الاصطناعي في أتمتة كثير من المهام والعمليات التعليمية، التي سهلت التعامل بشكل كبير على المعلمين والطلاب، وتساعد تطبيقات التعلم الآلي في مجال التعليم في تحديث المناهج تلقائيًا وسريعًا، بما يواكب ثورة الانفجار المعلوماتي الحالية والمستقبلية.

يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحل محل المعلمين والأكاديميين في تقديم الدروس والمحاضرات بالتخصصات المختلفة، ويسهم أيضًا في إنشاء الاختبارات التعليمية وأدائها وتصحيحها على مستوى المراحل التعليمية المتنوعة.

خرافة 2:- استبدال الذكاء الاصطناعي محل جميع العمليات التشغيلية المختلفة

تعتقد بعض الشركات أن أنظمة الذكاء الاصطناعي لديها القدرة التشغيلية الكاملة التي يجعلها تستبدل محل بعض العمليات والتقنيات القديمة، إلا أنه حتى الآن لا تمتلك بعض تطبيقات التعلم الآلي القدرة الاستيعابية، التي تجعلها تحل محل بعض التشغيلات التقنية القديمة.

خرافة 3 :- خلو أنظمة الذكاء الاصطناعي من الأخطاء

يتعامل البعض مع أنظمة الذكاء الاصطناعي بوصفها إنساناً ألياً، لا يقع في الأخطاء البشرية الفردية، إلا أنه قد يحدث بعض الأخطاء التقنية مع استخدام الذكاء الاصطناعي في الشركات بمجالاتها المختلفة.

خرافة 4 :- انخفاض تكلفة أنظمة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي:

تظن بعض الشركات والمؤسسات أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي توفر التكلفة بشكل كبير، ولكن تختلف وتتوقف تكلفة أنظمة الذكاء الاصطناعي التشغيلية في الشركات على حسب حجم الشركة ودقة البيانات المطلوبة والمهام المطلوب إنجازها.

خرافة 5: - خلو أنظمة الذكاء الاصطناعي من الصعوبات والتحديات

تعتقد بعض الشركات والمؤسسات أن أنظمة الذكاء الاصطناعي لا تواجه كثيراً من التحديات والصعوبات لتشغيلها للحصول

تشير إلى السلوك الاحتياطي، وأيضاً تساعد أنظمة الذكاء الاصطناعي (AI) المؤسسات المالية في تقييم مخاطر الائتمان للمقترضين، من تحليل البيانات المتعلقة بتاريخهم المالي، ونتيجة الائتمان وعوامل أخرى؛ مما يمكن المؤسسات على اتخاذ قرارات المنح بشكل أكثر معرفة وتقليل مخاطر العجز، يمكن للذكاء الاصطناعي مساعدة الشركات في تطوير عملية معالجة الفواتير، باستخراج البيانات من الفواتير ومعالجة المدفوعات تلقائياً، وتعد شبكات التعلم العميق من خلال الرؤية الحاسوبية ميزة جيدة في قراءة تفاصيل الفواتير من مصادر البيانات المختلفة، ويساعد ذلك على تقليل تكاليف المهام الإدارية وتحسين دقة المدفوعات. يساعد الذكاء الاصطناعي في تطوير عمليات الحسابات التلقائية بتصنيف المعاملات تلقائياً، ومصالحة الحسابات، وإنتاج البيانات المالية؛ لتوفير الوقت في إدخال البيانات وتقليل الأخطاء.

الخرافات الشائعة عن استخدام الذكاء الاصطناعي في الشركات:

خرافة 1:- البيانات الشاملة الكافية

تظن بعض الشركات أن أنظمة الذكاء الاصطناعي قادرة على جمع البيانات وتحليلها ومعالجتها بشكل شامل ودقيق، إلا أنه قد تواجه أنظمة الذكاء الاصطناعي كثير من الصعوبات في جمع المعلومات واستخلاص البيانات المطلوبة؛ لإنجاز المهام المحددة في بعض المجالات والصناعات.

الزراعة

انتشر استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال الزراعي بشكل كبير؛ بسبب مساهمته في تطوير وتحسين كثير من العمليات الزراعية، ومنها الكشف عن أمراض النباتات وتحليلها ومعالجتها، وتحسين مراقبة صحة التربة، وزيادة الإنتاجية بتحسين كفاءة الأراضي الزراعية، وتحديد هجمات الآفات والطريقة المثالية لاستخدام المبيدات الحشرية.

تستغل شركة ((Sentient الذكاء الاصطناعي باستخدام البيانات؛ لتحليل تأثير المتغيرات، مثل: الضوء فوق البنفسجي، والملوحة، والحرارة، والماء، في النباتات والزهور، وتساعد أنظمة الذكاء الاصطناعي على تطوير أساليب جديدة لزراعة محاصيل مثالية، وعموماً يشهد القطاع الزراعي مؤخرًا ارتفاعاً في استخدام الجرارات وآلات القطف الذكية.

الخدمات اللوجستية

يفزو الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته واستخداماتها المختلفة المجال اللوجستي بخدماته وعملياته المتنوعة؛ إذ يساهم بشكل كبير في توفير الوقت والجهد والتكلفة المبذولة في هذه العمليات، وتحسين التخزين والتوزيع والتوصيل للبضائع والخدمات، وأخيراً إنشاء تقارير التحليل والمراجعة والتقييم.

الخدمات المالية والمحاسبة السحابية

تستطيع الحلول بالذكاء الاصطناعي مساعدة الشركات في كشف ومنع الأنشطة الاحتيالية عن طريق تحليل كميات كبيرة من البيانات وتحديد الأنماط، التي

على النتائج المطلوبة منها، ولكن قد تواجه الصناعات والمجالات بعض التحديات التقنية في استخدام التقنيات الحديثة، مثل: الذكاء الاصطناعي؛ لأنه لا توجد البنية التحتية والمهارات اللازمة لأنظمة التعلم الآلي لتطبيق التقنية بشكل فعال.

أشكال الذكاء الاصطناعي المستخدمة في المؤسسات والمجالات المتنوعة

تتعدد أشكال الذكاء الاصطناعي المستخدمة في الشركات، وتتوقف على الاحتياجات الخاصة بها والمشكلات والتحديات التي تحاول حلها، ومن بين أهم أشكال الذكاء الاصطناعي

- التي يستخدمها الشركات:
- التعلم الآلي.
- معالجة اللغات الطبيعية لاستخراج المعلومات.
- التعرف إلى الصور والفيديوهات.
- النمذجة الرياضية.
- الشبكات العصبية.
- الذكاء العام.



كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعد شركتك على اكتساب ميزة تنافسية للشركات؟

- يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحقق ميزة تنافسية لشركتك في حال استخدامك لأنظمة وتطبيقات التعلم الآلي التي تعمل بقاعدة بيانات شاملة ودقيقة في مجال عملك، وتخصيص العمليات التشغيلية للنظام بشكل محدد، ومن أهم هذه المميزات التنافسية:
- (1) تحديد النقاط الضعيفة وبناء مخطط التحسينات الممكنة في الإنتاجية والكفاءة.
 - (2) التعرف إلى الاحتياجات الجديدة للسوق وتخيل سلوكيات العملاء المستقبلية تجاه المنتجات والخدمات المستحدثة.
 - (3) التعرف إلى الأنشطة الاحتمالية والتهديدات الأمنية، واتخاذ إجراءات وقائية مناسبة.
 - (4) زيادة الإيرادات بتشغيل التقنيات المختلفة الخاصة بـ (AI) في توصيات المنتجات.
 - (5) إنشاء أفضل استراتيجيات تسويق دقيقة وشاملة تحقق نتائج مرجوة.
 - (6) تحليل المشاعر المختلفة للعملاء؛ لقياس مدى تفاعلهم مع الخدمة أو المنتج.
 - (7) تحسين أداء الموظفين وخلق بيئات عمل متطورة

- ببرامج التدريب الافتراضية.
- (8) تساعد الدردشة الآلية على تخصيص تجارب العملاء وحل الاستفسارات في الوقت الحقيقي، واقتراح مجالات الاهتمام، وعلى وفق استطلاع أثبت أن الذكاء الاصطناعي يساعد على رفع معدل التوصيات لخدماتك ومنتجاتك إلى نحو (67%).
 - (9) يعزز الذكاء الاصطناعي الميزة التنافسية للشركات بالحفاظ على البيانات المحدثة في الوقت المناسب.
 - (10) يجهز الذكاء الاصطناعي الشركات للأحداث المفاجئة بإجراء الاتصالات، وتحسين الخصائص ويساعد في إعداد تقارير تنبأ بالاتجاهات في البيانات، وتساعد في اكتشاف الاتجاهات المستقبلية؛ مما يساهم في التفوق في الأسواق المنافسة.
 - (11) يوفر الذكاء الاصطناعي خوارزميات تعلم الآلة المتكيفة مع صدمات السوق، وتعد ميزة مهمة للشركات والأعمال الاستثمارية، تساعد هذه الميزة البنوك والشركات الكبرى في توضيح محافظهم الاستثمارية، والحد من الإفلاسات المحتملة في إجراءاتهم.

شركات حققت نجاحات باستخدام الذكاء الاصطناعي



أمازون Amazon

يستخدم (Amazon) استراتيجيات تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحقيق أفضل النتائج في توصيات المنتجات، والبحث المحسن، والإعلانات المستهدفة، وتستخدم الشركة الذكاء الاصطناعي لمعالجة البيانات والتنبؤ بالضبط، بما يمكن أن يشتريه كل عميل، ثم تبحث عن وسائل ذكية لدمج هذه التوصيات في تجربة التسوق الخاصة بالعملاء.

حول الذكاء الاصطناعي Amazon من متجر عبر الإنترنت غير النشط إلى بيئة مبيعات نشطة خاصة فيما يتعلق بالتفاعل مع العملاء والمبيعات الإجمالية على وجه التحديد، وتساعد ميزات الذكاء الاصطناعي التابعة لـ Amazon في تقليل معدل الارتداد بنسبة 10-15% وزيادة التفاعل مع العملاء بأكثر من 40%.

النهاية في المصلحة العامة للشركات بتحقيق مزايا تنافسية لها بالمجالات المختلفة وتوفير الأمان والحماية من الاحتيال والهجمات الإلكترونية، ومواكبة تطور العالم الرقمي.



شركة تسلا Tesla

استخدام شركة تسلا «Tesla» الذكاء الاصطناعي في مراحل صناعة السيارات الكهربائية الخاصة بها، ساعد على تحقيق نجاح كبير، وميزات تنافسية للشركة تميزها عن غيرها في قيادة قطاع السيارات الكهربائية المتكاملة، وتعمل أنظمة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي تستخدمها (Tesla) على جمع وتحليل البيانات من الحساسات والكاميرات الموجودة على مركباتهم؛ مما يميز وسائل النقل الكهربائية في تسلا بقدرتها الفائقة على تحديد وتوقع المخاطر المحتملة على الطريق، وهذا يتيح للسيارة اتخاذ قرارات فورية واتخاذ إجراءات مناسبة لتجنب الحوادث.

المناسبة التي تحقق في النهاية نجاح الشركات.

يجب على الشركات الاتجاه إلى الاستثمار في أنظمة الذكاء الاصطناعي، وتدريب الموظفين على كيفية تطبيق أدواته وأنظمتها المتنوعة بطريقة فعالة لتحقيق أقصى استفادة منها في عمليات العمل اليومية، ويصب ذلك في



جوجل Google

أسهمت أنظمة الذكاء الاصطناعي وتقنيات التعلم الآلي في تحقيق جزء كبير من نجاح شركة (Google)، خاصة في تحليل وفهم محتوى صفحات الويب، بالإضافة إلى التعرف إلى الأنماط في سلوك المستخدمين، وهذا يساعد (Google) على فهم ما يبحث عنه المستخدمون داخل محركات البحث بشكل أفضل، وتوفير نتائج أكثر دقة.

الخلاصة

عمومًا يمكن القول أن البدايات الأولى لانتشار الذكاء الاصطناعي، واستخدام أنظمتها وتطبيقاته في الشركات كان متراجعاً إلى حد كبير، ولكن مع الوقت وتطور التقنيات التكنولوجية على مدار الساعة، دارت عجلة تطور استخدام وانتشار (AI) بشكل ملحوظ في المجالات المختلفة لما يحققه من مزايا عديدة، أهمها: تحليل النتائج وتحسين كفاءات الإنتاج وجودة عمليات التشغيل المتنوعة، وأيضًا إنشاء توقعات وتنبؤات مستقبلية لتجنب المخاطر والسيطرة عليها، واتخاذ القرارات

دور الذكاء الاصطناعي في الإدارة المالية والتحليل المالي

تأثير الذكاء الصناعي في الإدارة المالية

لأداء المزيد يراه البعض خطراً على مستقبل وظائفهم؛ لأن الإدارة المالية إحدى أهم الإدارات بشركتك، فتطبيقات الذكاء الاصطناعي فرصة لتحسين العمليات الداخلية. فكيف يمكنك الاستفادة منها؟ وهل يمكن لألة أن تؤدي جميع مهام المحلل المالي في يومٍ ما؟

هل الذكاء الاصطناعي فرصة لتطوير الأعمال في الشركات وتحسين الإنتاجية، أم يعرض البشر لخطر البطالة؟ يمكنه بلا شك أداء المهام الروتينية ليوافر وقت الموظفين وجهدهم لمهام أكبر. فيساعد الشركات على النمو، ولكن تزايد صلاحياته مع الوقت



الحسابات والمالية، فيمكنه مراجعة آلاف التحويلات في دقائق معدودة ليكتشف أية أخطاء أو شكوك، في حين يحتاج استخراج البيانات اليدوية إلى ثلاث دقائق ونصف، قد تنفذها الآلة في أقل من (27) ثانية، فيتحقق من بيانات الفاتورة، ويحدد حالتها إذا كانت مقبولة أم لا، مما يعني معدل أعلى لمعالجة الفواتير. وهو أحد التطبيقات التي يمكنها مساعدتك في تحقيق استخراج سريع للبيانات؛ لإعادة استخدامها في العمليات الحسابية هي أوتو أكستراكت إيه أي. فتعد أداة متقدمة لمعالجة البيانات والحد من أخطائها.

Recognition.

• الرؤية الحاسوبية Machine Vision.
كيف يمكن أن يساعد الذكاء الاصطناعي على تطوير أعمال قسم الإدارة المالية؟
هل سمعت عن نصيحة (اعمل بذكاء، لا تعمل بجهد) من قبل؟ هذا ما يسعى الذكاء الاصطناعي إلى تحقيقه مع أعمال قسم الإدارة المالية. وهذه قائمة بأفضل ما قد يوفره من مميزات:

زيادة دقة النتائج

يتميز الذكاء الاصطناعي بقدرات تجعله قوة مؤثرة في مجال إدارة

حازم أشرف

ما الذكاء الاصطناعي؟

الذكاء الاصطناعي أو Artificial Intelligence هو عملية برمجة الآلة وتطويرها لتفكر وتعمل وتتفاعل بأسلوب يحاكي الإنسان. فيوفر لها المطورون مصادر معرفية محددة تتعلم منها، وبذلك تنفذ عمليات الربط بين المعلومات بنجاح بأساليب منطقية. يندرج تحت هذه التكنولوجيا تطبيقات عديدة، أهمها:

- نظام خبير Expert system.
- معالجة اللغة الطبيعية Natural Language Processing NLP.
- التعرف الصوتي Speech Recognition.



الذكاء الاصطناعي مع كل عملية تحويل مصرفية أو خصم من بطاقة بنكية، فيمكنه تحليل الأنماط المثيرة للشكوك غير موثوقة المصدر.

متابعة الامتثال لسياسات الأمان

كل نشاط يخالف السياسات المالية العامة الخاصة بشركتك يسهل أن يرصدها الذكاء الاصطناعي، فمتابعة الالتزام بهذه السياسات يحافظ على أمان شركتك ويحمي خصوصيتها، فيكتشف بسهولة السلوكيات التي قد تؤثر سلباً في أمن المعلومات، ويحفظها من السرقة أو التلاعب بها.

توفير التحليلات الدقيقة

بمساعدة أدوات الذكاء الاصطناعي، قرارتك تصبح أقوى تأثيراً، بناءً على تحليلات شاملة، توفرها الآلة، وتصبح لديك نظرة متكاملة واقعية للحاضر، وتمهد الطريق إلى المستقبل، فتدعمك الأدوات

أخطاء أو ظهور تهديدات مكلفة.

مجالات استخدام الذكاء

الاصطناعي في الإدارة المالية

بالرجوع إلى سنة 2021، تجد أن (54%) من شركات الخدمات المالية المكونة من (5000) موظف فأكثر، قد تبنت تطبيقات الذكاء الاصطناعي، ويرجع هذا إلى أسباب عديدة مؤثرة، تساعد الشركات على إتمام العمليات المالية بنجاح وفعالية، منها:

الحماية من محاولات الاحتيال

تعرض الشركات لعمليات الاحتيال يكلفها خسائر مادية ومعنوية. ماذا لو كان لدى شركتك ما ينبه موظفيها إلى أمان التحويل أو صلاحية البطاقة الائتمانية؟ النتيجة تصبح عدم التعرض لهذا النوع من المخاطر. وهذا ما يحققه

الرفع من مستوى كفاءة العمليات

تستطيع تطبيقات الذكاء الاصطناعي تحسين كثير من العمليات المالية، التي قد يصيبها الخطأ كأي إدارة أخرى، تتضمن الإدارة المالية عمليات إدخال البيانات، يمكن للتطبيقات مساعدة الموظفين بإدخالها تلقائياً؛ مما يساعدهم في القيام بمهام أكثر استراتيجية.

توفير التكلفة

ينجح الذكاء الاصطناعي في توفير التكاليف التي تتحملها شركتك بطرائق غير مباشرة، فالشركات بنماذج أعمالها المختلفة، تؤمن أن الوقت يساوي المال؛ لذا فإن تنفيذ مهام الإدارة المالية نفسها في وقت أقل وجودة أعلى، يؤدي إلى توفير التكاليف، كذلك أن توفير تحليلات دقيقة لحظة بلحظة تساهم في إصدار قرارات سليمة تمنع وقوع

شركات طبقت الذكاء الاصطناعي في الإدارة المالية



ماستر كارڊ Master Card

حققت شركة (ماستر كارڊ) إنجازاً مذهلاً باستخدامها الذكاء الاصطناعي، بحفظها ملفات شخصية لعملائها وأنشطتهم وبمساعدة من الآلة، أصبح من السهل ملاحظة أية اختلافات في نشاطات الأفراد وتحديد المريب منها، فيتابع الأنماط بالوقت الفعلي ويحدد الأمن منها من قراءته للمعاملات السابقة للعميل وبياناته، مثل الموقع الجغرافي، وتوقيت آخر معاملة... إلخ.



أميريكان إكسبرس American Express

بوصفها شركة عالمية للخدمات المالية ومصدر للبطاقات الائتمانية، نفذت أميريكان إكسبرس تطبيقات ذكية تكشف عن محاولات الاحتيال وأتمتة خدمة العملاء، بالنسبة لخدمة العملاء، وفرت دردشة تلقائية يمكن للعميل الدخول معها في محادثة يحصل منها على ردود وافية لاستفساراته، وكذلك تحوّل المحادثة الصوتية إلى نصوص، يمكن للآلة فهمها، فتؤدى طلب العميل فوراً.



باي بال PayPal

شركة (باي بال) تدعم التحويلات الرقمية للمدفوعات، فكل تحويل مالي من المحتمل أن يكون عملية احتيال؛ لذا تستخدم (باي بال) الأدوات الذكية للكشف عن محاولات الاحتيال مبكراً من دون خسائر، من متابعة سلوكيات المستخدم يمكن بسهولة تحديد الأنشطة التي تقع ضمن الأنماط المثيرة للريبة، كذلك تستخدم (باي بال) أساليب تعلم الآلة لتحسين معدلات قبول المعاملات الصالحة.

من بعض الأخطاء البشرية، التي يمكن وقوعها في أثناء إدارة المالية. ومصدر هذه الأخطاء عناصر غير موجودة بالآلة وتغلب البشر. هي كالآتي:

إدخال بيانات غير دقيقة

نتيجة تشتت الذهن أو عدم تركيز الموظف، قد يخطئ في أثناء العمل ويدخل بيانات بعيدة عن الصحة، هذا الخطأ قد يظهر في التسويات المالية في النهاية، فيمنع الذكاء الاصطناعي وقوعه من البداية؛ لأنه يجعل إدخال البيانات تلقائياً من دون الحاجة إلى تدخل بشري.

العمل كمساعد افتراضي

يمكن للذكاء الاصطناعي العمل مساعداً ذكياً يوفر الدعم لفرق الإدارة المالية، فيذكر الموظفين بالمهام المطلوبة، ويتولى تنظيم حجز المواعيد والاجتماعات، بالإضافة إلى الرد على أسئلة عملائك الخاصة بمدفوعاتهم وتعاملاتهم المالية، يمكنه الرد على أسئلة الفريق الاعتيادية، فمن خلال بوت دردشة، يتفاعل مع أسئلة الموظفين والموردين أيضاً.

أخطاء يمكن تجنبها باستخدام الذكاء الاصطناعي في الإدارة المالية
الذكاء الاصطناعي يحمي عمالك

بتوقعاته من قراءة نافذة لأنماط التغييرات المالية، فكل نشاط يؤثر في ماليات شركتك، مهما كان محدوداً، فيأخذه في الاعتبار ليتنبأ بعواقبه.

تنفيذ عمليات الأتمتة

توجد في قسم الإدارة المالية كثير من المهام التي يمكن أتمتها، والعمليات التلقائية تنجح في تقليل الوقت الذي يستنفذه الموظفون في المهام الصغيرة، فعلى الرغم من استهلاكها وقتاً قليلاً ظاهرياً، إلا أنه بحساب إجمالي ساعات المهام المتكررة في نهاية السنة نكتشف أنها (19) يوماً للموظف الواحد!

وتسجيل البيانات المالية بشكل دوري، ويهتم نظام (بوك إيه أي) بعملية التنظيم، فيصنف البيانات تلقائيًا من تحويلات بنكية وتسويات وغيرها، ويمكن للنظام مسح الفواتير والوثائق المطبوعة بخاصية التعرف البصري إلى الحروف، للحصول على أرقام ونصوص تخدم الإدارة المالية وعمليات الفوترة، فأنتمت هذه المهام تختصر كثيرًا من الوقت لمصلحة المحاسبين، كذلك تدعمك بوصفك صاحب عمل في تحسين دقة البيانات المالية وكفاءتها.

فاينانس برين Finance Brain

أغلبنا استخدم (شات جي بي تي) مرة واحدة على الأقل على سبيل معرفة كيف تعمل هذه الأداة السحرية، وماذا لو لديك (شات جي بي تي) مخصص للإدارة المالية وتحليلاتها المعقدة؟ باستخدام (فاينانس برين)، يمكنك الحصول على ردود لحظية لاستفساراتك المالية، فتستطيع تحميل جدول يتضمن بيانات تحتاج إلى تحليل ثم توجه إلى النظام أسئلتك المتعلقة بالحسابات وإدارة المصروفات وغيرها.

أشهر أدوات الذكاء الاصطناعي التي تستخدمها الشركات

من المتوقع وصول قيمة سوق الذكاء الاصطناعي في الخدمات المالية وحدها إلى (22.6) مليار دولار بحلول سنة 2025. في هذا القسم، نستعرض ثلاثة من أشهر التطبيقات التي أدخلته في برامجها؛ ليصبح جزءًا أساسيًا من الشركات مؤخرًا:

تابلوه Tableau

يساعد برنامج (تابلوه) الشركات في الحصول على فهم أعمق لما وراء الحسابات والأرقام، فيقدم تقارير شاملة تساعدك كصانع قرار في إجراء اختيارات مالية سليمة تدعم موقف شركتك، ويقدم (تابلوه) خصائص عديدة مستخدمًا تقنية الذكاء الاصطناعي؛ أهمها عرض البيانات المعقدة في شكل رسوم بيانية بسيطة، كذلك توجد لوحات تحكم متكاملة تدمج البيانات، وتجعلها مجمعة وسهلة التحليل.

بوك إيه أي Booke AI

تعتمد تطبيق مبادئ الحسابات على حفظ الدفاتر المحاسبية

أداء حسابات خاطئة

قد يكون هذا الخطأ نتيجة للخطأ السابق، سواء أكنت تستخدم جدول إكسل أو نظام سوفت وير، فإدخال بيانات تنقصها الدقة تؤدي في النهاية إلى حسابات خاطئة، و كما يمكن للمستخدم تطبيق مبادئ حسابية غير سليمة تؤدي إلى النتائج نفسها، في حالة استخدام الذكاء الاصطناعي، فيتأكد من صحة البيانات والحسابات الخاصة بكل عملية منعا للأخطاء.

التضخيم أو التقليل من المخاطر المالية

يصاب الإنسان بالتحيز في كثير من المواقف، الذي يؤثر أحيانًا في عمله، فيدعم فكرة على حساب الأخرى، هذا ما قد يقع فيه المحلل المالي، على الرغم من اعتماد وظيفته على الحقائق وما تشير إليه الأرقام، لكنه قد يتأثر بعوامل خارجية أو اقتناعا شخصية، بالنسبة للذكاء الاصطناعي، فالموقف مختلف، فيحلل البيانات بموضوعية؛ لأنها آلة بلا أهواء.

مستقبل موظفي الإدارة المالية والمحللين الماليين في ظل تطور الذكاء الاصطناعي

الاصطناعي، مثل أي آلة، تحتاج إلى متابعة دورية والتأكد من البيانات التي تدخل إليها سابقًا، فإذا كانت المدخلات خاطئة فالمخرجات تصبح فاسدة، تعلم كيفية عمل الذكاء الاصطناعي أحد الأساليب التي ستحفظ مكانك في مستقبل الإدارة المالية، فتساعدك في التأكد من صحة العمليات وكفاءتها. هل يمكن للآلة أن تحتل مكان الإنسان لتدير العمليات المالية كاملة بنسبة (100%)؟ ما يجربنا به الواقع أنه قطعًا لا، لكن دائمًا ما توجد قفزات تكنولوجية تحدث تغييرات تؤثر في المستقبل.

في ظل أن أكثر من (85%) من أصحاب الأعمال يرون أهمية الحصول على مساعدة من آلة، ينبغي مواكبة تطورها، بالإحاطة بتأثيراتها المتوقعة في الأطراف المرتبطة بالإدارة المالية، فيمكن أخذ الاحتياطات اللازمة. وأهم هذه الأطراف هم موظفو الإدارة المالية والمحللون الماليون.

بالرجوع إلى تقرير أصدرته مؤسسة (ماكنزي)، تجد ثلث الوظائف المتوافرة في (60%) من مجالات العمل ستتولاها الآلة.

بوصفك موظفًا بالإدارة المالية والحسابات، ينبغي أن تفهم كيف يمكن للمهام الروتينية أن تدار بالذكاء

8 أشياء يجب أن يعرفها المحاسبون عن Tableau

آدم تيرنر

المصادر، بما في ذلك جداول البيانات وقواعد البيانات العلائقية وقواعد البيانات السحابية، على غرار أدوات ذكاء الأعمال الأخرى. يتضمن ذلك الاستفادة مباشرة من أنظمة الأعمال مثل (SAP) و((Oracle و(Xero). ويمكنه أيضاً الرسم من Excel)).

يمكن أن يقلل من وقت إعداد البيانات

يمكن لـ (Tableau) إنشاء تقارير ولوحات معلومات مفصلة من دون الحاجة إلى مهارات تحليلية متقدمة، ويمكنه أيضاً توحيد البيانات وتنقيتها قبل معالجتها؛ مما يقلل الوقت الذي يقضيه المحاسبون في إعداد البيانات.

ويقول الدكتور أشير أحمد، الأستاذ المشارك والمحاضر الأول في تحليلات الوسائط والبيانات في جامعة سوينبورن للتكنولوجيا: إن ذلك يمكن أن يزيد أيضاً من ثقتهم في دقة القيم المتطرفة.

ويقول: «عندما يتعلق الأمر بتحليلات البيانات أحياناً، تكون القيم المتطرفة هي التي تحكي القصة الأكثر إثارة للاهتمام، خاصة في مجال المحاسبة».

لقد تطور برنامج تصور بيانات (Tableau)) ليصبح أداة موثوقة ومتعددة الاستخدامات لإنشاء تصورات من مجموعات البيانات الكبيرة. فيما يأتي ثمانية أشياء يحتاج المحاسبون إلى معرفتها عن (Tableau).

تطور أيضاً دور المحاسب الحديث في السنوات الأخيرة؛ إذ ابتعد المحاسبون عن معالجة الأرقام نحو سرد البيانات المعقدة والعمل مستشارين موثوقين.

ويعني هذا التحول أن القدرة على تحليل البيانات وتصورها، أصبحت أمراً حيوياً، من أجل نقل المعلومات بشكل فعال إلى أصحاب المصلحة لدعم عملية صنع القرار.

هذا هو المكان الذي يصبح فيه إتقان برامج ذكاء الأعمال والتصور مثل (Tableau) مهارة لا تقدر بثمن للمحاسبين. انبثقت (Tableau) من أبحاث علوم البيانات بجامعة ستانفورد، وأُسست في عام 2003، واستحوذت عليها (Salesforce)) لاحقاً في عام 2019.

إليك ما يقدمه Tableau

يمكنه استخلاص البيانات من مصادر متعددة

يمكن لـ (Tableau) الاعتماد على البيانات من مجموعة واسعة من

ويقول: "إن قدرة Tableau على تنقية البيانات وتحليلها لا توفر الوقت وتساعد المحاسبين على تحديد الانحرافات المالية فحسب، بل تساعدهم أيضاً على تحديد ما إذا كانت تلك القيم المتطرفة دقيقة وذات معنى حقاً".

يمكن دمجه مع مجموعة متنوعة من التطبيقات

يمكن تضمين لوحات معلومات (Tableau) في صفحات الويب وتطبيقات الويب، بالإضافة إلى أدوات التعاون، وهو يوفر تكاملاً



تتضمن هذه الذكاء الاصطناعي التوليدي (AI)، وتُشغَّل بالذكاء الاصطناعي من Salesforce، أينشتاين .

يمكنه إنشاء تصورات مذهلة للبيانات

يقدم Tableau عدداً لا يحصى من الخيارات عندما يتعلق الأمر بتقديم البيانات، ومع ذلك، يجب على المحاسبين أن يتذكروا أن تصور البيانات يتعلق بنقل الأفكار بوضوح بدلاً من إبهام الجمهور، كما يقول الدكتور ستيفارت بلاك، زميل المشاريع في قسم المحاسبة بجامعة ملبورن.

يقول بلاك: «إن التصور هو أداة مهمة للمحاسبين المعاصرين، ولكن مجرد قدرتك على إنشاء مخطط سبعة الأبعاد لا يعني بالضرورة أن أي شخص يحتاج إلى رؤيته أو أنه يضيف قيمة».

ويقول: «لا تغفل أبداً عن حقيقة أن الأمر يتعلق بتوصيل رسالتك بشكل فعال، لمساعدة الأشخاص على اتخاذ قرارات مستنيرة، وليس إرباكهم بمجموعة مذهلة من المؤثرات الخاصة».

نظام التشغيل (Windows)، فإن Tableau متاح على أنظمة التشغيل (Windows) و (macOS) و (Linux). على الرغم من أن Power BI و Tableau لديهما مؤيدين أقوياء، فمن الناحية الواقعية، فإن المعرفة العملية بأي من الأدوات من شأنها أن تخدم المحاسبين جيداً، كما يقول أحمد.

لديه إصدارات مجانية ومدفوعة
يقدم Power BI و Tableau إصدارات مجانية من برامجهما، لكن بها قيود، يمكن لـ Tableau Public، الإصدار المجاني من Tableau، و تخزين البيانات في السحابة فقط، في حين لا يسمح الإصدار المجاني من Power BI للمستخدمين بمشاركة التقارير أو نشرها.

تقدم Tableau إصدارات متعددة مدفوعة من برامجها، مثل Tableau Creator، وهو مثالي للمستخدمين المتميزين. صُممت Tableau Platform لتكون منصة تحليلية شاملة.

وفي الآونة الأخيرة، أُطلق أيضاً Tableau GPT و Tableau Pulse.

وثيقاً بشكل خاص مع تطبيق المراسلة السحابية (Slack)، المملوك أيضاً لشركة (Salesforce).

يمكنه التعامل مع مجموعات بيانات ضخمة

إحدى نقاط القوة الرئيسية في Tableau هي قدرتها على التعامل مع مجموعات بيانات أكبر من أقرب منافسيها (Power BI، دون الحد من عدد نقاط البيانات في التصور.

يوفر Tableau أيضاً إمكانات أكثر تقدماً لتصور البيانات ورسم الخرائط، على الرغم من أن المفاضلة هي أن (Power BI) يمكن أن يكون أكثر سهولة في الاستخدام.

يمكنه إظهار البيانات في الخرائط التفاعلية

تتمثل إحدى نقاط قوة Tableau في تمثيل البيانات في خرائط تفاعلية بطبقات متعددة من المعلومات، مكتملة بمجموعات البيانات الديموغرافية المضمنة، مثل: أسماء المناطق، والبيانات السكانية. يقول أحمد: «إن تمثيل البيانات الجغرافية على الخرائط والسماح لك بالتعمق فيها، هو أحد المجالات التي يتألق فيها Tableau حقاً». ويقول: «هذه فائدة حقيقية للمحاسبين عندما يتعلق الأمر بتصور الرؤى، خاصة عندما تفكر في مقدار بيانات الأعمال التي تحتوي على عنصر جغرافي مكاني، مثل تقارير المبيعات الإقليمية».

يمكن تشغيله على أنظمة تشغيل متعددة

في حين أن إصدار سطح المكتب من (Power BI) يعمل فقط على



من تحدي المخاطر إلى تعزيز القدرة على الصمود

النهوض بالشمول المالي في مناخ متغير النيران المشتعلة في غابة خضراء

مقنعة لنهج شامل يجمع بين المرونة المناخية والاستقرار المالي والسياسات الشاملة، وفي هذا المقال، نتعمق في المفاهيم الأساسية لهذه الورقة، ونسلط الضوء على العلاقة الحاسمة بين التغير المناخي والشمول المالي والاستقرار واستكشاف الاستجابات السياسية المحتملة، التي يمكن أن تعزز الانتقال العادل إلى مستقبل مستدام.

النقطة المحورية بين التغير المناخي والشمول المالي والاستقرار

يعد التغير المناخي والتدهور البيئي من العوامل المحفزة، التي يمكن أن تؤدي إلى سلسلة من التفاعلات التي تؤثر في الشمول المالي والاستقرار، وهذه العلاقة المعقدة متعددة الأوجه، وتتضمن مخاطر مادية، ومخاطر انتقالية، وإجراءات سياسية.

66 في حين يتصارع العالم مع التحديات المعقدة التي يفرضها التغير المناخي والتدهور البيئي، أصبحت الروابط المعقدة بين هذه القضايا والشمول المالي واضحة بشكل متزايد، وتسلط ورقة عمل حديثة صادرة عن المجموعة الإستشارية لمساعدة الفقراء (سيغاب) الضوء على هذا التقاطع، وتقدم حجة

ولا يمكن الاستهانة بالشبكة المعقدة من التغير المناخي والتدهور البيئي والشمول المالي والاستقرار، فنسعى لتوضيح الترابط بين هذه العوامل وتأثيرها في الإقتصادات والأنظمة المالية، ومن دراسة أوجه التآزر والمزالق المحتملة، فإننا نهدف إلى الكشف عن كيف يمكن للسياسات الجيدة التخفيف من المخاطر، ولكن أيضاً الإسهام في الدخول في مشهد مالي أكثر عدلاً ومرونة.



التحول الضروري نحو الممارسات المستدامة، يمكن أن يعطل الإقتصادات والقطاعات المالية، وهذا التحول شديد التأثير خصوصاً في الكيانات الصغيرة التي تعتمد على الوقود الأحفوري

إجراءات السياسة

على الرغم من كونها ضرورية لتخفيف المخاطر المناخية، فإن السياسات مثل التقارير الخضراء ومتطلبات الإفصاح قد يكون لها تأثيرات إقصائية غير مقصودة، ومن الممكن أن تؤدي تكاليف المعاملات المرتفعة المرتبطة بالإمتثال وإصدار الشهادات إلى ردع اللاعبين الصغار؛ مما يؤدي إلى الاستبعاد المالي. ومن الممكن أن تؤدي العواقب غير المقصودة لهذه الإجراءات إلى إعاقة الاستقرار المالي وتوسيع الفجوة بين شرائح المجتمع المختلفة.

كسر الحلقة المفرغة: حلقة قوية من الإدماج والقدرة على الصمود

إن اتباع نهج مدرّس جيداً لسياسات التمويل

المخاطر المادية

تمتد تداعيات الظواهر الجوية المتطرفة والتغيرات البيئية التدريجية إلى ما هو أبعد من الأضرار المباشرة، إن الخسائر في رأس المال الإنتاجي وتعطل الأعمال وارتفاع تكاليف إعادة البناء ليست سوى قمة جبل الجليد، وتمتد هذه التأثيرات عبر الإقتصاد وتؤثر في المؤسسات المالية، واستجابة لذلك، قد تعمل هذه المؤسسات على تقليل التعرض للقطاعات المعرضة لمثل هذه المخاطر، مما يضع عن غير قصد الأسر ذات الدخل المنخفض والمشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في وضع حرج.

مخاطر التحول

إن التحول الضروري نحو الممارسات المستدامة، يمكن أن يعطل الإقتصادات والقطاعات المالية، وهذا التحول شديد التأثير خصوصاً في الكيانات الصغيرة التي تعتمد على الوقود الأحفوري، وقد يبتعد القطاع المالي، تحت ضغط المخاطر المتزايدة والسياسات المتطورة، عن هذه القطاعات؛ مما يؤدي إلى تفاقم الإستبعاد المالي، ومن الممكن أن يؤدي هذا التحول إلى إتساع الفجوة بين الشركات ذات رأس المال الجيد وتلك التي تقف على الهامش.

ويمكن للتكنولوجيا الرقمية أن تقلل بشكل كبير من تكاليف المعاملات؛ مما يجعل التمويل الأخضر أكثر جدوى بالنسبة للاعبين الصغار، ويمكن للخدمات المالية الرقمية، مثل الأموال عبر الهاتف المحمول والمدفوعات الرقمية، سد الفجوات وتعزيز المرونة المالية.

التنظيم المتوازن

إن تحقيق التوازن في موازين التنظيم الأخضر أمر بالغ الأهمية، مع ضمان الإدارة السليمة للمخاطر وإعداد التقارير، من الضروري تجنب أعباء المعاملات غير الضرورية، ومن الممكن أن يساعد النهج القائم على المخاطر، الذي يأخذ في عين الاعتبار حجم القروض في الحفاظ على الوصول الشامل، ويمكن أن يؤدي إنشاء قاعدة بيانات للتمويل الأخضر إلى تيسير عملية الحصول على أوراق الاعتماد الخضراء للمقترضين.

تؤدي الخدمات المالية الرقمية دوراً محورياً في تقليل تكاليف المعاملات، وتحسين الوصول إلى أدوات تخفيف المخاطر المناخية، وتعمل الأموال عبر الهاتف المحمول على تمكين أموال الطوارئ بعد الأحداث المناخية القاسية، في حين تعمل المدفوعات الرقمية على تسهيل الإغاثة في حالات الكوارث والوصول إلى التكنولوجيات الخضراء، علاوة على ذلك، يمكن للتمويل الرقمي تضيق الفجوات بين الجنسين في مجال الشمول المالي، وخصوصاً في المناطق حيث لا تملك المرأة سوى ضمانات محدودة.

الأخضر الشامل، يمكن أن يمهد الطريق لحلقة قوية. وفي هذه الدورة، تعمل التدخلات السياسية بوصفها عنصرًا موازنًا؛ مما يضمن حصول القطاعات الضعيفة على الخدمات المالية الأساسية، وتصبح أكثر مرونة في هذه العملية، وهذا التحسن في القدرة على الصمود يقلل من المخاطر التي تواجه المؤسسات المالية والاقتصاد الأوسع من الآتي:

تنظيم المناخ الشامل

لبدء هذه الدورة القوية، يتعين على سلطات القطاع المالي والحكومات أن تتعاون، ويمكن إعادة استخدام مجموعة الأدوات الحالية للتخفيف من المخاطر المناخية والبيئية، ويمكن تصميم أدوات، مثل: خطط ضمان القروض، والتأمين الزراعي؛ لمعالجة نقاط الضعف المناخية، وعلاوة على ذلك، يمكن ضبط الشراكات بين القطاعين العام والخاص؛ حتى تتمكن من الإستجابة بشكل أفضل للمخاطر المادية والانتقالية المتغيرة.

التمويل الأخضر الذي يمكن الوصول إليه

يشكل جعل التمويل الأخضر أكثر سهولة وبأسعار معقولة الحجر الأساس الآخر، ويمكن لعمليات إعادة التمويل المستهدفة بأسعار تفضيلية، إلى جانب الأموال الإنتقالية، أن تساعد المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في التحول إلى الممارسات المستدامة،

التمهيد لمستقبل أخضر شامل في مجال الاستقرار المالي

على المشرفين الماليين المشاركة بنشاط والاستفادة من سياسات التمويل الأخضر الجيدة لبدء حلقات من زيادة الشمول، والقدرة على الصمود والاستقرار التي تعالج التحديات العالمية المطروحة.

إن الروابط القوية بين التغيير المناخي والشمول المالي والاستقرار عميقة، وفي حين تشكل المخاطر المناخية تهديداً للشمول المالي، فإنه من الممكن أن تكسر سياسات التمويل الأخضر الشامل هذه الحلقة وتبشر بحلقة أفضل، ومن صياغة السياسات القادرة على تخفيف المخاطر دون استبعاد القطاعات الضعيفة، تستطيع السلطات المالية أن تقود عملية إنتقال عادلة إلى اقتصاد مرن ومستدام. ويتطلب الطريق إلى الأمام التعاون والابتكار والالتزام الثابت بمستقبل ينسجم فيه الاستقرار المالي والشمولية.

إن التعاون بين المشرفين الماليين والحكومات والشركاء الدوليين أمر ضروري لدفع التمويل الأخضر الشامل وضمان الاستقرار المالي مع تلبية احتياجات العملاء المتنوعة، ويتطلب تحقيق التوازن بين المخاوف التقليدية المتعلقة بالاستقرار وإمكانية الوصول على مستوى القطاع اتخاذ قرارات دقيقة، وعلى الرغم من تسليط الضوء على الإجراءات المحتملة لمنع الدورات الضارة وتعزيز الدورات المفيدة، فإن تنفيذ هذه السياسات يتطلب دراسة وتسيقاً متأنين، إن الموازنة السلسة بين استراتيجيات التمويل الأخضر والشمول المالي تتطلب بذل جهود متضافرة من جانب السلطات المحلية عبر قطاعات ومؤسسات متعددة، ويمكن للشركاء الدوليين الإسهام بالتمويل وبناء القدرات، ومع ظهور المخاطر المناخية في الأفق، يجب

العملات الرقمية للبنوك المركزية.. خمسة دروس من ثلاثة رواد في المجال

المركزية مفيدة في مساعدة البنوك على المضي قدماً في مسارها الخاص، بالاعتماد على العدد المتزايد من الإختبارات والتجارب التجريبية للعملات الرقمية للبنوك المركزية منذ عام 2013م، بالإضافة إلى النتائج المستخلصة من تقرير التحالف من أجل الشمول المالي الأخير بشأن دور العملات الرقمية للبنوك المركزية في الشمول المالي في الدول النامية، يقدم هذا المقال الرؤى الأساسية لتمكين صانعي القرار في رحلتهم لإعتماد العملات الرقمية للبنوك المركزية.

صحيحاً لتلك التي تستكشف العملات الرقمية في أسواقها، في حين أن معظم البنوك المركزية حريصة على اختبار أهمية العملات الرقمية لها لتخفيف الحواجز السياقية أمام الشمول المالي، فإن القيام بذلك بدون المعرفة الكاملة بالمخاطر ذات الصلة والنتائج المحتملة قد يكون أمراً شاقاً بما يكفي لإيقاف هذا الاستكشاف.

تعد الرؤى المستمدة من التجارب الحالية في العملات الرقمية للبنوك

التجارب من جزر البهاما والصين ونيجيريا، يمكن أن تساعد البنوك المركزية بتسليط الضوء على هذا المسار الصعب مبنى البنك المركزي النيجيري في أبوجا.

البنك المركزي النيجيري. كالتنزه في أي مسار جبلي جديد، يمكن أن يثير استكشاف المجهول التوق للوصول إلى ارتفاعات جديدة، ولكن أيضاً الخوف من فكرة مواجهة عقبات على مدى الطريق، بين البنوك المركزية، يبدو هذا الشعور



” يجب على البنوك المركزية إجراء دراسات الجدوى الخاصة بها على العملات الرقمية لتحديد ما هو مناسب لسوقها لإثراء التجربة وتوفير الثقة في التقدم في المسار الصعب لاعتماد العملات الرقمية للبنك المركزي

شركاء متعددين من القطاع الخاص في أثناء عمليات التجريب لتشجيع التبني، بما في ذلك WeBank و MyBank في عام 2021.

طَوَّرَ وَطَوَّرَ ثُمَّ طَوَّرَ أَكْثَرَ

جميع التجارب في العملات الرقمية للبنك المركزي عرضة لتحديات غير متوقعة، البنوك المركزية عادة لا تقوم بذلك بالشكل الصحيح من المرة الأولى، في نيجيريا، جعلت المشكلات المتعلقة بعملية التسجيل بعض العملاء مستائين من «e-Naira». وفي جزر البهاما، اكتشف البنك المركزي حواجز هيكلية، بما في ذلك الامتداد الجغرافي لشبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية القائمة وقدرتها على حساب الزيادات المحلية في أثناء انقطاع التيار الكهربائي، وهذا يعني أنه لا يمكن تسهيل المدفوعات غير المتصلة بالإنترنت إلا جزئياً، لذلك كان لا بد من تعليق هذه الخطوة من المشروع لإجراء مزيد من التحسينات، إن القدرة على تحديد أوجه القصور بشكل استباقي في حل العملة الرقمية للبنك المركزي، ثم العمل مع الشركاء لسد هذه الفجوات، يعد أمراً ضرورياً لنجاح العملة الرقمية للبنك المركزي.

حملة توعية استباقية ومناسبة للغرض ودائمة هي المفتاح لبناء ثقة المستخدمين المستهدفين
يجب أن تكون عمليات طرح العملة

للعملات الرقمية للبنك المركزي. وقد قام البنك المركزي النيجيري بذلك من استهداف الشريحة التي لديها حسابات مصرفية في المرحلة الأولى من طرحه للعملة الرقمية على أربع مراحل. وقد حصر بنك الصين الشعبي تجارب العملة الرقمية للبنك المركزي في (23) مدينة كانت من أكثر المدن تطوراً في البلاد.

يجب أن يتزامن اقتناع الصناعة بالعملات الرقمية للبنك المركزي مع تجربتها

يعتمد نجاح العملات الرقمية للبنك المركزي على الشراء من كثير من أصحاب المصلحة؛ لزيادة الوعي وضمان التنفيذ الهادف، في عام 2022، ثبت أن هذا الشراء كان صعباً في نيجيريا؛ إذ لاحظ البنك المركزي «لامبالاة» بين البنوك التجارية في الترويج لـ«e-Naira» بسبب توقع فقدان الإيرادات من رسوم المعاملات؛ لأن خيار العملة الرقمية للبنك المركزي لن يجذب الرسوم. ولكن كيف يمكن أن يبدو التعاون؟ في الصين؛ إذ وُصِلَ إلى نطاق واسع، فأدَّى الحصول على موافقة المنصات الرقمية مثل Alipay و WeChat Pay دوراً مهماً في إظهار قوة العلامات التجارية الموثوقة لبناء قبول الابتكارات المالية الرقمية. أدرك بنك الصين الشعبي ذلك في وقت مبكر من تجربته للعملة الرقمية للبنك المركزي، واستخدم منذ ذلك الحين

يمكن تعلم خمسة دروس رئيسية من الرحلات التي قام بها المستكشفون الثلاثة الرواد في العملات الرقمية للبنوك المركزية: جزر البهاما، والصين، ونيجيريا:

يعد التصميم أمراً بالغ الأهمية في بناء الاستخدام لكل مكان، خصوصاً لتحفيز الاستيعاب من القطاعات التي يصعب الوصول إليها

يمكن أن تؤدي العوائق الرئيسية، مثل ضعف الإتصال والأمية الرقمية، إلى تقادم الإقصاء المالي للشرائح الضعيفة من السكان، وقد احتاجت البنوك المركزية إلى تحسين التصميم الأولي للعملة الرقمية للبنك المركزي استجابةً لهذه التحديات، على سبيل المثال، لمعالجة القضايا المتعلقة بمحو الأمية الرقمية. قام البنك المركزي لجزر البهاما باعتماد «SunCash's» وهو تطبيق جوال يتيح المدفوعات الرقمية بالتعرف إلى الوجه بدون الحاجة إلى هاتف ذكي، وفي الصين، يمكن أيضاً تخزين العملة الرقمية للبنك المركزي «e-CNY» في محافظ صلبة، تهدف إلى تقليل التعقيدات والحواجز أمام الراحة لمجتمع المسنين والأطفال.

قد تتطلب البرامج التجريبية الأولية مقايضات بين أهداف الشمول المالي والنطاق

النطاق أمر بالغ الأهمية لاعتماد ناجح ومستدام. في نيجيريا والصين، فقد أدى اعتماد النطاق إلى التضحية بشرائح المستهلكين الأصغر حجماً والمحرومة مالياً لإبقاء شريحة المستخدمين الأكبر والأكثر حكمة رقمياً كمجموعة أولية مستهدفة للإصدارات التجريبية



الرقمية للبنك المركزي مصحوبة بحملات توعية وتواصل، يعد السرد الواضح للعملة الرقمية للبنك المركزي أمراً بالغ الأهمية في عصر الخداع والمعلومات المضللة عبر الإنترنت؛ نظراً لأن البنك المركزي هو واجهة عملته الرقمية، فإنه يحتاج إلى القيام بدور قيادي في توعية الجمهور بأهداف العملات الرقمية للبنك المركزي وكيف يمكن للناس الاستفادة من استخدامها. أثبت النهج المتعدد القنوات أنه إستراتيجية شائعة بين البنوك المركزية؛ إذ تُستخدم قنوات التلفزيون والإنترنت لنشر المعلومات قد استفادت البنوك المركزية في الصين وجزر البهاما ونيجيريا من مواقع الويب لتخزين المعلومات المتعلقة بالعملات الرقمية للبنك المركزي بالإضافة إلى المحتوى التعليمي، يوجد في جزر البهاما موقع ويب مخصص للعملات الرقمية للبنك المركزي مع محتوى تعليمي بالفيديو للمستخدمين عن كيفية التعامل مع عملته الرقمية للبنك المركزي، المعروفة باسم «Sand Dollar»، كذلك حفز بنك الصين الشعبي استخدام عملته الرقمية مباشرة بتوفير حزم من اليوان الصيني الإلكتروني (أو اليوان الرقمي) مجاناً للمستخدمين.

الريادة في المجال

يمكن أن يؤدي الاعتراف بالدروس المستفادة من رواد العملات الرقمية للبنوك المركزية إلى تسليط الضوء على المسار الصعب للبنوك المركزية الأخرى. وستصبح نجاحات المستكشفين الأوائل وأخطائهم مساهمة رئيسة في تطوير أداة سياسة قائمة على الأدلة. كذلك توضح هذه الرؤى كيف

هذه معاً لتزويد القيمة الرقمية وتوزيعها وتعميمها ضمن نظام دفع بيئي.

يجب على البنوك المركزية إجراء دراسات الجدوى الخاصة بها على العملات الرقمية؛ لتحديد ما هو مناسب لسوقها، ومع ذلك، من المهم أيضاً - وربما أكثر - إجراء كثير من الأبحاث عن أفضل ممارسات التنفيذ؛ لإثراء التجربة وتوفير الثقة في التقدم في المسار الصعب لاعتماد العملات الرقمية للبنك المركزي.

يمكن أن يؤدي تطبيق العملة الرقمية للبنك المركزي إلى كثير من المقايضات والمخاطر، التي تتطلب مشاركة عميقة مع المستخدمين، ستحتاج البنوك المركزية إلى النظر في كيفية تنفيذ عمليات الطرح التي تحقق نطاقاً واسعاً مع دمج الدروس الدائمة المأخوذة من البرامج الريادية. وستحتاج البنوك المركزية أيضاً إلى تحديد حالات الاستخدام للعملة الرقمية، والنظر في كيفية عمل حالات الاستخدام

10 عادات لأصحاب الملايين العصاميين



توماس كورلي

جاك كيللي

أغلب أصحاب الملايين عصاميون، جمعوا ثروتهم من مزيج من العمل الجاد والتعليم والاستثمار. فقد أمضى (توماس كورلي)، خبير الثروة والمؤلف، سنوات في إجراء مقابلات مع مئات من أصحاب الملايين لمعرفة عاداتهم وكيف يفكرون.

وخلص بحثه إلى أن (20%) من أصحاب الملايين حققوا أول مليون لهم في من منتصف إلى أواخر الثلاثينيات، على الرغم من حصولهم على دخل من الطبقة المتوسطة، لقد جمعوا الثروة من ممارسة التوفير والادخار والاستثمار بانتظام نحو (20%) أو أكثر من دخلهم.

نحو (28%) من المليونيرات راهنوا ليصبحوا أثرياء، فانخرطوا في أنشطة عالية المخاطر وعالية المكافأة، ويختار هؤلاء الأشخاص أن يصبحوا رياضيين أو موسيقيين أو رواد أعمال أو ممثلين محترفين، ومعظمهم لا ينجحون، لكن أولئك الذين ينجحون يحققون نجاحاً كبيراً، ويبلغ متوسط ثروتهم الصافية (7.4) مليون دولار، وأصبح أكثر من (30%) من الأشخاص من أصحاب الملايين باتباع الطريق التقليدي المتمثل في صعود سلم الشركات ودخول المناصب التنفيذية، ويحصل هؤلاء المديرون التنفيذيون، في المتوسط، على (3.4) مليون دولار بعد (22) عامًا.

طريقة المليونير

تتكون المبادئ الأساسية لتحقيق النجاح المالي وتجميع الثروة بمرور الوقت من عادات مالية ذكية، مثل الاستثمار على المدى الطويل، والعيش في حدود إمكانيات الفرد. في حياتهم المهنية، يمتلك الأفراد الناجحون قوة خارقة للمرونة - القدرة على الارتداد عندما يتعرضون للهزيمة، والصلابة العقلية للتغلب على الرفض، والذكاء العاطفي لرؤية ما وراء الرفضين، والثقة بالنفس للإيمان بأنفسهم عندما لا يفعل أي شخص آخر. الشخصيات الناجحة تتغلب على حالات الفشل قبل أن تحظى بالاعتراف العام واكتساب الثروة والمهن المربحة.

إليك 10 عادات يمارسها أصحاب الملايين

- 1) همسات الثروة: يعيش كثير من أصحاب الملايين بتواضع، ولا يعرضون ثروتهم من أنماط الحياة الباهظة أو الاستهلاك الواضح، وقد يقودون سيارات عادية ويعيشون في أحياء الطبقة العاملة.
- 2) مسائل التوفير: إحدى السمات المشتركة بين أصحاب

الملايين هي التوفير، ويميلون إلى توخي الحذر عند إنفاقهم، والبحث عن القيمة في مشترياتهم، وتجنب الديون غير الضرورية.

3) استثمر بحكمة: يعطي أصحاب الملايين عادةً الأولوية للاستثمار طويل الأجل على الإنفاق قصير الأجل، وهي تركز على بناء الثروة من الاستثمار في الأسهم والسندات والعقارات.

4) يعيشون بأقل من إمكانياتهم: غالبًا ما ينفق أصحاب الملايين أقل مما يكسبون، مما يترك مجالاً للادخار والاستثمار، إنهم يتجنبون فخ الإفراط في توسيع نطاق أنفسهم ماليًا.

5) روح المبادرة: كثير من أصحاب الملايين هم أصحاب أعمال أو أفراد يعملون لحسابهم الخاص، وقد سيطروا على مصيرهم المالي من ريادة الأعمال.

6) التعليم والعمل الجاد: يعد التعليم والعمل الجاد والتفاني في الحياة المهنية من العوامل الرئيسية في تجميع الثروة بمرور الوقت.

7) تجنب عمليات الاستنزاف المالي: يميل أصحاب الملايين إلى توخي الحذر بشأن عمليات الاستنزاف المالي، مثل حالات الطلاق الباهظة التكلفة، ودعم الأطفال البالغين، والإفراط في الإنفاق على السكن.

8) الشبكات والعلاقات: يمكن أن يكون بناء شبكة من العلاقات الداعمة والموجهين أمرًا بالغ الأهمية للنجاح الوظيفي وبناء الثروة.

9) محو الأمية المالية: يميل أصحاب الملايين إلى المعرفة المالية ولديهم معرفة كبيرة بالاستثمارات والضرائب والتمويل الشخصي.

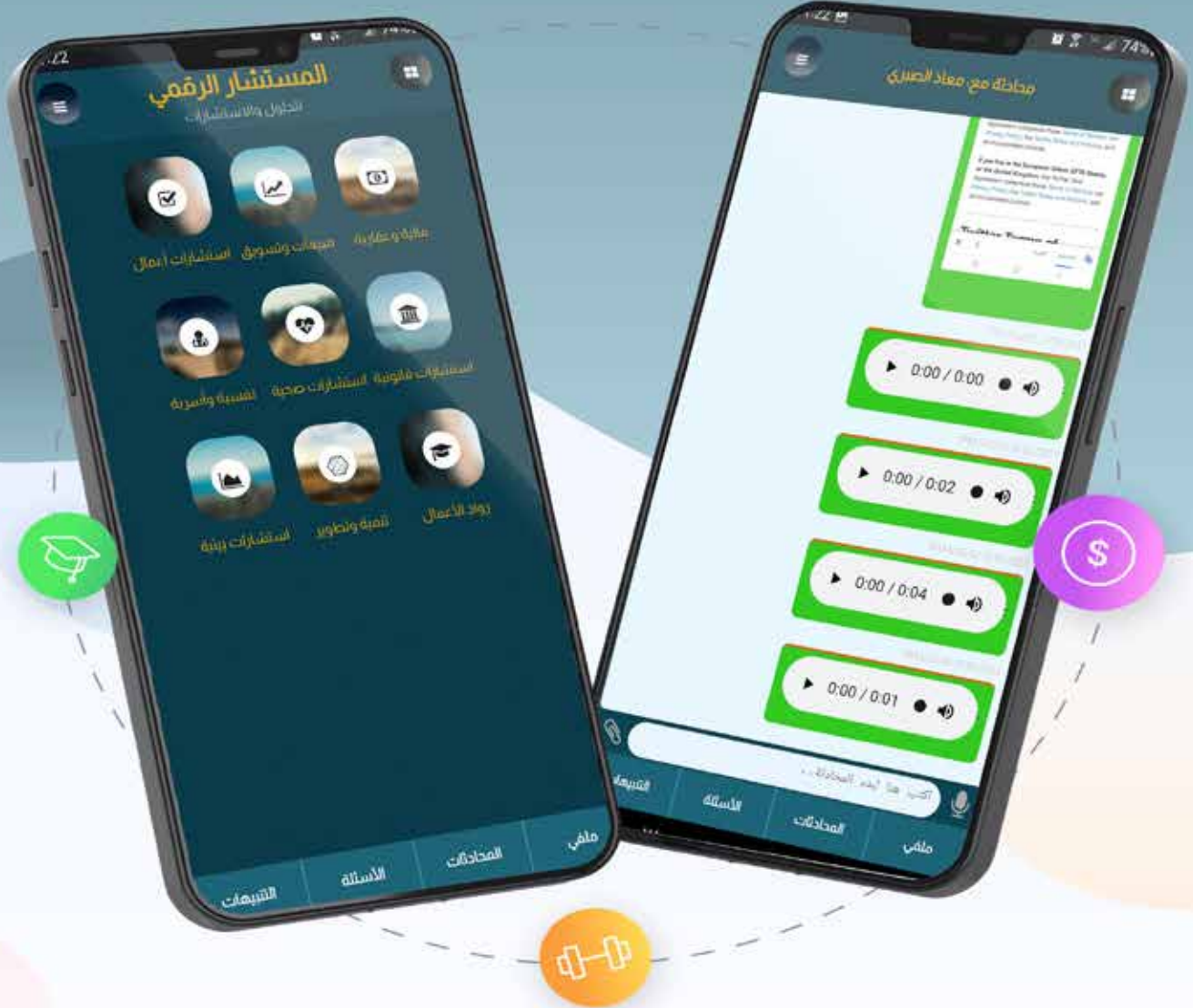
10) نقل القيم إلى الجيل التالي: يلتزم كثير من أصحاب الملايين بتعليم أطفالهم المسؤولية المالية وغرس قيم العمل الجاد والاقتصاد.

المستشار الرقمي

للحلول والاستشارات



www.yccfa.com



المستشار الرقمي

للحلول والاستشارات

تطبيق يقدم خدمة الاستشارات الرقمية مع أمهر المستشارين أونلاين

الدكتور / صلاح الدين عبدالله المحمدي

قائد التحول الرقمي

المحمدي على شهادة الدكتوراه: في فلسفة إدارة أعمال، جامعة المدينة العالمية www.mediu.edu.my ، ماليزيا ، 2018. ماجستير: إدارة أعمال، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا www.aast.edu/ar ، فرع الأكاديمية في جدة، السعودية، 2004، بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف، وإحراز المركز الأول. شهادة البكالوريوس: هندسة حاسبات، جامعة الملك عبد العزيز www.kau.edu.sa / ، جدة، السعودية، 1992، بتقدير جيد جداً.

الشهادات الاحترافية

يعد الدكتور المحمدي من الخبراء المعتمدين في الذكاء الاصطناعي، من CXO ومديراً معتمداً في التحول الرقمي Certified Digital Transformation Manager من معهد IIEC الأمريكي، (2019) ومستشاراً معتمداً في صناعة القرارات باعتماد عملية التحليل الهرمي، الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية (2004) www.hrda.co.uk.

الخبرات الإدارية

حصل الدكتور صلاح المحمدي على الكثير من الخبرات العملية؛ إذ عُيِّنَ مدير تكنولوجيا المعلومات على مستوى مجموعة هائل سعيد أنعم وشركاه ، مكتب دبي (-2018 حتى تاريخه) ومدير مشروع نظام تخطيط موارد المؤسسات (داينامكس)، مجموعة العيسائي، السعودية (2013-2016)، بالإضافة إلى مدير إدارة المعرفة، مجموعة هائل سعيد أنعم، جدة، السعودية (2008-2012)، وكذا مدير مشروع البوابة الإلكترونية لإدارة المعرفة، مجموعة هائل سعيد أنعم، جدة، السعودية (2008-2009).

الخبرات الأكاديمية

عمل الدكتور صلاح المحمدي محاضراً أكاديمياً في كلية العلوم المالية والإدارية، جامعة المدينة العالمية <http://www.mediu.edu.my> ، ماليزيا، وحصل على تقدير امتياز في تقييم عملية التدريس لمادتي إدارة التكنولوجيا، وإدارة المعرفة.

تقديم أوراق عمل عديدة

قدم الدكتور المحمدي عدداً من أوراق العمل، منها: التحول الرقمي في مجال التعليم - المؤتمر الثاني

يعد الدكتور: صلاح الدين المحمدي، مدير تكنولوجيا المعلومات في مجموعة هائل سعيد أنعم وشركاه، المكتب الرئيسي ، دبي، ومستشار التحول الرقمي لبنك التضامن، وجامعة السعيد في تعز، أحد الخبراء اليمينية النادرة في مجال التحول الرقمي؛ إذ اختير ضمن قائمة أفضل (100) قائداً للتحول الرقمي على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2023م، وكُرِّمَ مؤخرًا في قمة التحول الرقمي في دبي. كذلك حصل على درع الرئيس التنفيذي للمهم لتكنولوجيا المعلومات في عام 2024 من (GEC Media Group) في دبي. و ا ك ب المحمدي كل جديد، ومضى بعزيمة نحو

التميز وتحقيق الفارق في كل المجالات، لا سيما في مجال التحول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات؛ إذ تمتد خبرته العملية والمعرفية لأكثر من عشرين عاماً في تكنولوجيا المعلومات، وقيادة المشروعات، وإدارة المعرفة، والتحول الرقمي، والذكاء الاصطناعي. والحضور متحدثاً ومشاركاً في المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والعالمية.

الشهادات العلمية

حصل
الدكتور



الخبرات التدريبية

قدم الدكتور المحمدي عدداً من البرامج التدريبية الاحترافية في مجالات التحول الرقمي، والذكاء الاصطناعي، والابداع والابتكار، والتفكير الاستراتيجي، وصناعة القرارات، منها:

جلسة توعوية مجانية

للدكتور المحمدي بصمات في المسؤولية الاجتماعية؛ إذ قدم ورشة توعوية مجانية، بعنوان: (تكنولوجيا التحول الرقمي المعتمدة على الذكاء الاصطناعي)، التي حضرها نحو (1000) مشارك من جميع أنحاء العالم، عبر منصة ميكروسوفت تيمز، 2023.

كذلك قدم المحمدي عدداً من البرامج، منها:

برنامج التحول الرقمي، HSA Group - دبي، 9-10 أكتوبر 2019.

برنامج الإبداع والابتكار للمعلمين الموهوبين في منطقة مكة المكرمة 2018، الذي أقامه معهد الإبداع وريادة الأعمال في جامعة أم القرى ضمن برنامج رواد المستقبل.

وبرنامج التفكير الاستراتيجي أنماطه وأدواته للقيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعة الإسلامية - المدينة المنورة . برنامج صناعة القرارات باعتماد عملية التحليل الهرمي لأعضاء مجلس الإدارة لجمعية خيركم - جدة، 2017. برنامج إدارة المعرفة (الاستراتيجيات والأدوات) لمنسوبي شركة الكهرباء السعودية - 2016.

الخبرات الاستشارية

قدم الدكتور/ المحمدي عدداً من الخدمات الاستشارية منها:

مستشار التحول الرقمي لبنك التضامن، وجامعة السعيد في اليمن، 2020م وحتى تاريخه.

مستشار في برنامج «قيادي» لتأهيل القيادات الأكاديمية والإدارية للجامعة الإسلامية في المدينة، 2017.

تقديم استشارات إدارية لبرنامج التأهيل التخصصي لمسار التخطيط والتطوير - مركز بناء الطاقات للتدريب والاستشارات، 2016.

تقديم خدمات استشارية لإدارة المشاريع لنظام تخطيط موارد المؤسسات داينامكس، شركة المنطق الاستشاري، (2015-2016).

الإنتاج العلمي

يمتلك الدكتور المحمدي إرثاً علمياً كبيراً، ومن ضمن هذا الإنتاج، ثلاثة كتب تحت الطباعة، وهي: المنهجية السباعية للتحول الرقمي.

بوح الشعور في خيمة الشعر - ديوان شعري.

الطير الوديع في علم البديع - بلاغة وأدب. المقالات



للتحول الرقمي في اليمن، 2023. التحول الرقمي: المفهوم والاستراتيجية، المؤتمر الأول للتحول الرقمي في اليمن، 2022.

التحول الرقمي: لبناته وأعمدته السبعة - مؤتمر الإدارة والعلوم والتكنولوجيا، جامعة تعز - اليمن، 2022.

التحول الرقمي، ما هو؟ لماذا؟ وكيف؟ - قمة التحول الرقمي، دبي - الإمارات العربية، 2021.

التحول الرقمي: الرؤية والاستراتيجية - مجموعة هائل سعيد أنعم وشركاه، المكتب الرئيس، دبي، أكتوبر 2019.

التفكير الإبداعي وصناعة القرار - الملتقى الدولي الخامس للقيادة الإدارية، كوالالمبور، ماليزيا 27 يناير-2 فبراير 2017

صناعة القرار باعتماد عملية التحليل الهرمي - الملتقى الثالث لتحسين الأداء، جدة، السعودية، 16-18 يناير 2017.

إدارة المعرفة الاستراتيجية والأدوات - الملتقى الثالث لتحسين الأداء، جدة، السعودية، 16-18 يناير 2017م.

إدارة المعرفة: الرؤية والاستراتيجية - مجموعة هائل سعيد أنعم، جدة، السعودية، 2011.

الرؤية الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات - مجموعة هائل سعيد أنعم، جدة، السعودية، 2006.

التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية - الملتقى الريادي السابع لمجموعة هائل سعيد أنعم، تعز، اليمن، 2007.

دور تكنولوجيا المعلومات في دعم إدارة المعرفة - الملتقى الأول لإدارة المعرفة، مجموعة هائل سعيد أنعم، اليمن، 2005.

إدارة المعرفة ودورها في تحقيق ميزة تنافسية - الملتقى الريادي السادس لمجموعة هائل سعيد، تعز، اليمن، 2004.

نشر الدكتور المحمدي في مواقع التواصل الاجتماعي أكثر من 50 مقالاً عن التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي، وأكثر من 90 حلقة في علم البديع، وعشرات الحلقات عن لوحات الشعر الجاهلي، التي اختار منها بعض القاصد من العصر الجاهلي، مع شرح مُيسَّر لمعاني مفرداتها، وعشرات الحلقات عن مختارات سندسية من الأشعار الأندلسية.

العضويات

حصل الدكتور المحمدي على عدد من العضويات، منها:
عضو الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية، www.hrda.co.uk
وعضو ومستشار أكاديمية خبراء التنمية للتدريب والاستشارات، اليمن، www.dea-tc.com ،
عضو الجمعية العلمية للملتقى الريادي لمجموعة هائل سعيد أنعم - اليمن .

حضور المؤتمرات متحدثاً ومشاركاً

حضور بارز يمثله الدكتور المحمدي من مشاركته متحدثاً وحاضراً في المؤتمرات العلمية العالمية والإقليمية والمحلية، منها:
● متحدثاً في قمة مستقبل تكنولوجيا المعلومات في دبي فبراير 2024.
● مشاركاً في المؤتمر العالمي لتكنولوجيا المعلومات - شركة جارتنر الاستشارية - برشلونة، أسبانيا، نوفمبر 2022.
● متحدثاً في قمة التحول الرقمي 2021 م - دبي، الإمارات العربية المتحدة، نوفمبر 2021.
● مشاركاً في قمة المستقبل الرقمي الأولى التي استضافتها هيئة أبوظبي الرقمية بتنظيم من شركة ميسي فرانكفورت الشرق الأوسط في المدة من 8 إلى 9 ديسمبر 2019 في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.
● مشاركاً في ملتقى قمة المعرفة، دبي، الإمارات العربية المتحدة، 19-20 نوفمبر 2019.
● مشاركاً في منتدى الموارد البشرية 2017، جدة، السعودية، 19-22 نوفمبر 2017.
● متحدثاً في الملتقى الثامن للإدارة والأعمال، جدة، السعودية، 7-9 مارس 2017.
● متحدثاً في الملتقى الدولي الخامس للقيادة الإدارية، كوالالمبور، ماليزيا 27 يناير - 2 فبراير 2017.
● متحدثاً في الملتقى الثالث لتحسين الأداء، جدة، السعودية، 16-18 يناير 2017.
● مشاركاً في الملتقى الأول للشركات العائلية في الخليج، جدة، السعودية، 2006.

شهادات التقدير والتكريم

كُرِّمَ الدكتور/ صلاح المحمدي بدرع الرئيس التنفيذي للمهم في تكنولوجيا المعلومات لعام 2024م في قمة مستقبل تكنولوجيا المعلومات في دبي يوم 19 فبراير 2024.
اختير واحداً من أفضل 100 قائد للتحول الرقمي على مستوى دولة الإمارات العربية لعام 2023م، وكُرِّمَ في 15 يونيو 2023.
شهادة تقدير من رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لمجموعة هائل سعيد أنعم وشركاه لاختياره واحداً من أفضل 100 قائد للتحول الرقمي في دبي. 2023.
درع التفوق من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا لحصولي على تقدير امتياز وإحراز المركز الأول في ماجستير إدارة الأعمال، 2005.
شهادة تقدير من المدير التنفيذي لمجموعة هائل سعيد أنعم لتقديمي برنامج «صناعة القرارات باعتماد عملية التحليل الهرمي» للإدارة العليا والوسطى، 2006.
شهادة تقدير من الإدارة العليا لشركة السعيد التجارية لتقديمي ورقة عمل «إدارة المعرفة ودورها في تحقيق ميزة تنافسية لمجموعة هائل سعيد»، 2004.
شهادة تقدير من رئيس مجلس الإدارة لمجموعة هائل سعيد أنعم لتقديمي ورقة عمل «التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية»، 2007.

الهويات والمهارات

الشعر حفظاً وقرضاً.
القراءة الشاملة.

من نحن

مركز الأفق للكمبيوتر والأنظمة الوكيل الحصري لنظام الميزان للمحاسبة والمستودعات التابع لشركة الحضارة سوفت الدولية السورية ومقره الرئيسي بمدينة المكل عاصمة محافظة حزموت وتم افتتاح فروع له في عدد من محافظات الجمهورية وموزعين معتمدين في مناطق متفرقة وذلك بعد النجاح الكبير الذي حققه نظام الميزان المحاسبي وتزايد عمله يوماً بعد يوم ويقوم المركز بتقديم خدمات التدريب والدعم الفني والمحاسبي لعملائه وذلك بتوفير كادر مؤهل محاسبياً وفنياً يعمل على خدمة العملاء في أي لحظة.

عملائنا

عملائنا هم شركائنا في مسيرة النجاح وهم مصدر فخر دائم لنا فهم مقياس مصداقيتنا وانعكاس لواقع عملنا وسعينا المتواصل في تقديم أفضل الحلول والخدمات فنجاحنا من نجاحهم فنحن شركاء في مسيرة التطوير وأهدافهم هي غاياتنا ومستقر جهودنا.

برنامج الميزان

ماهو برنامج الميزان دوت نت للمحاسبة والمستودعات ؟

برنامج الميزان للمحاسبة والمستودعات هو حيلة 25 عاماً من العمل الدؤوب والمتواصل في تطوير البرنامج مما أكسبه مرونة كبيرة وقابلة تخصيص عالية مع ربط الفروع المتعددة مما جعله ملائماً لمختلف الأنشطة التجارية والصناعية والخدمية الكبيرة والمتوسطة والصغيرة وقد تم تطويره باستخدام أحدث التقنيات ولغات البرمجة وقواعد البيانات.

حلول متكاملة لجميع الأنشطة التجارية

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 الشركات والمؤسسات | 6 محلات قطع الغيار |
| 2 مطاعم ومواد غذائية | 7 كهربائيات ومواد بناء |
| 3 مولات ومجمعات تجارية | 8 مصانع ومعامل |
| 4 الكمبيوترات والجوالات | 9 وكالات وصيديات |
| 5 ملابس و أدوات التجميل | 10 المدارس ومعاهد التدريب |





مركز المستشارين اليمنيين
للخدمات المالية والمحاسبية والإدارية
Yemeni Consultants Center
For Financial, Accounting & Administrative Services

فريق عمل متميز في الأداء يعمل بروح
الفريق المتطلع إلى التطوير الدائم باعتباره
جزءاً من العمل الجماعي في إدارة المركز

شعارنا

الإرتقاء والتميز في الأداء،
والتمسك بالقيم المهنية، والسعي
إلى أحداث التغيير وصولاً للأفضل

رؤيتنا

بناء مؤسسة علمية مهنية رائدة من التميز والإبداع والتعليم الموجه
بالتدريب في إعداد قادة المستقبل في المجالات المالية والمحاسبية والإدارية،
تكون إحدى نوافذ المعرفة المالية والمحاسبية والإدارية المعاصرة التي تطل
من خلالها المؤسسات على التطورات والتغيرات المعاصرة

رسالتنا

السعي الدائم لتطوير مستوى الأداء للموارد
المالية والإدارية وتنظيم الحسابات المالية،
وإيجاد العديد من الخيارات والبدائل في
الموازنة بين الجانب الأكاديمي والمهني والعملي
لتقديم الخدمات المالية والمحاسبية والإدارية

المهنية

تبنى «المهنية» على تقديم خدمات تدريبية واستشارية متميزة ذات
جودة عالية تفوق توقعات عملائنا، وتمكنهم من التفوق وزيادة
قدراتهم التنافسية وتحقيق العالمية في الأداء

استراتيجيتنا

نبذل قصارى جهدنا لتقديم الخدمات التي
تطلبها الجهات المستفيدة بمستوى الكفاءة
الذي يتوقعونه كحد أدنى وبتكلفة معقولة

قيمنا

- الالتزام بالجودة ● الابتكار والإبداع
- المصداقية ● الشفافية ● التواصل

معينون بتقديم نموذج
رفيع المستوى للأداء الإداري

نخلق حلول متكاملة لعملك في مكان واحد، فريق متكامل لتكوين
وإدارة عمالك، حلول التعاقد الخارجي المتكاملة في الأعمال
والمحاسبة بشتى مجالاتها وفروعها... نحن نلبي احتياجاتك، ونقوم
بتحويل خطتك إلى أفعال، ثم نقوم بإرشادك عبر تقديم الاستشارات،
ونراقب سير العمل للحصول على الأرباح في شركتك،،

- السعي للتميز
- الدقة في التفاصيل
- ديناميكية العمل

- الابتكار في العمل
- الوثوقية التامة
- تحقيق الأهداف



شارع التسعين - عدن - اليمن
90 Street- Aden- Yemen



+967 771718695
+967 736633793



www.yccfa.com
info@yccfa.com



شركة المعلومات والبرمجيات المحدودة
Information & Software Co., Ltd.

الرائدة في الحلول المالية والتقنية الحل الأمثل لتنظيم أعمالك



نقدم كافة الحلول المحاسبية والتقنية آخذين
بالاعتبار أهداف شركتك واحتياجاتها بما يحقق
لك الدقة والنجاح في أعمالك



عدن- المنصورة جولة
كالتيكس- رد سي مول-
الدور السادس



02/347662 - 02/347580 - 02/347677



www.infosoft.com.sa



aden@infosoft.com.sa

إبداع سوفت..

نظم محاسبية.. بطرق إبداعية



إبداع سوفت
EBDAB SOFT



9001:2015



صنعاء- شارع مأرب- عمارة الأكوع- الدور الرابع

01 337571/72/73/74/75

info@ebda3soft.com

ebda3soft.com